ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026.06.08. napjától

Közzétéve: 2026.05.08.



WellData

Tartalomjegyzék

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 6
1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja 6
1.2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása 6
1.3. Az ÁSZF nyelve, hozzáférhetősége és archiválása 6
1.4. Irányadó jog 7
1.5. Szerződéskötés elektronikus úton 7
1.6. Kapcsolattartás 7
1.7. Kapcsolattartási adatok 7
1.8. Fogalomtár 8
2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI 8
2.1. A Szolgáltató adatai 8
2.2. A Szolgáltató online felületei 9
2.3. A Szolgáltató tevékenységének általános jellege 9
2.4. Közreműködők igénybevétele 10
3. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI 10
3.1. A szerződés létrejötte 10
3.2. Felhasználói fiók 11
3.3. Technikai feltételek 11
3.4. A szolgáltatások jellege – hozzáférés biztosítása 11
3.5. A szolgáltatás korlátozása 11
3.6. Tiltott felhasználás 11
3.7. A szerződés időtartama 12
3.8. Ellenőrzések 12
3.9. A Felhasználó nyilatkozatai 12
3.10. Értesítések, nyilatkozatok, kézbesítés 12
3.11. Mesterséges intelligencia (AI), automatizált feldolgozás és adatfelhasználási korlátozások 13
3.12. A Szolgáltató adatforrásként történő megnevezése 13
4. FIZETÉSI FELTÉTELEK, DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁS 14
4.1. Díjak meghatározása 14
4.2. Fizetési módok 14
4.3. Bankkártyás és qvik fizetés, fizetési szolgáltatók 14
4.4. Előfizetéses szolgáltatások 15
4.5. Automatikus árindexálás (inflációkövető díjkorrekció) 15
4.6. Megrendelések teljesítése 16
4.7. Számlázás 16
4.8. Fizetési késedelem 16
4.9. Visszatérítés és jóváírás 16

4.10. Kedvezmények és promóciók ... 16
4.11. Fizetési viták ... 16
4.12. A fizetési fegyelemmel kapcsolatos, a Szolgáltató által szerzett ügyféltapasztalatok kezelése a céginformációs szolgáltatásokban ... 17
4.13. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás ... 17
5. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA ÉS TELJESÍTÉSE ... 17
5.1. A szolgáltatások általános jellege ... 17
5.2. A teljesítés időpontja és igazolása ... 18
5.3. Digitális tartalom ... 18
5.4. Nyilvános és közhiteles adatok továbbítása ... 18
5.5. Céges dokumentumok (cégkivonat, cégmásolat, társasági szerződés stb.) ... 18
5.6. API-szolgáltatások ... 19
5.7. Adatbázis-vásárlás és felhasználási jogok ... 19
5.8. Cégelemzés és kockázati mutatók ... 19
5.9. PayTrack – fizetési tapasztalat-megosztó szolgáltatás ... 20
5.10. Értesítési szolgáltatások ... 22
5.11. Adattisztítási és validálási szolgáltatások ... 22
5.12. Adatbővítés és Hasonmás ügyféllista szolgáltatások ... 22
5.13. Ingyenes szolgáltatások ... 23
5.14. SLA és rendelkezésre állás ... 23
6. FELHASZNÁLÁSI JOGOK ÉS KORLÁTOZÁSOK [API és ADATBÁZIS] ... 23
6.1. A felhasználási engedély jellege ... 23
6.2. AI (mesterséges intelligencia) felhasználási szabályok és AI felhasználási engedély ... 24
6.3. Engedélyezett felhasználási módok ... 24
6.4. Általános tilalmak (adattovábbítás és nyilvánosság) ... 25
6.5. Versenytársi felhasználás és adatkereskedelem tilalma ... 25
6.6. Megbízottak és adatfeldolgozók igénybevétele ... 25
6.7. API-használat különös szabályai ... 26
6.8. Jogosulatlan felhasználás jogkövetkezményei ... 26
7. ELÁLLÁSI JOG, FELMONDÁS ÉS SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSE ... 26
7.1. Fogyasztói minőség vizsgálata ... 26
7.2. Kellékszavatosság és hibás teljesítés ... 27
7.3. Általános elállási szabályok fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén ... 27
7.4. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén (Fogyasztó) ... 27
7.5. Digitális tartalom szolgáltatása esetén (Fogyasztó) ... 27
7.6. A Felhasználó általi felmondás (nem elállás) ... 28
7.6.1. Egyszeri szolgáltatások ... 28
7.6.2. Előfizetéses szolgáltatások ... 28
7.6.3. API-szolgáltatás felmondása ... 28

7.7. A Szolgáltató általi felmondás 28
7.8. Szerződésszegés következményei és kötbér 29
7.9. Ellenőrzési jog és audit 29
7.10. A szerződés megszűnésének joghatásai 30
7.11. Elállási és felmondási nyilatkozat 30
8. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS ÉS GARANCIÁK 30
8.1. A Szolgáltató általános felelősségkorlátozása 30
8.2. Szolgáltatás-kiesés esetén alkalmazható jóváírás 31
8.3. Külső adatforrásból származó adatok 31
8.4. Elemzések, minősítések és döntéstámogatás korlátai 31
8.5. API-szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősségkorlátozás 31
8.6. Közvetett károk és elmaradt haszon kizárása 32
8.7. A Szolgáltató szerződésszegésért való felelőssége 32
8.8. A Felhasználó felelőssége 32
8.9. Vis maior 32
8.10. Garanciák kizárása 32
8.11. PayTrack rendszer és adatminősítés 33
9. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK 33
9.1. Panasz benyújtása 33
9.2. Panaszkezelés rendje 33
9.3. Fogyasztónak minősülő Felhasználók jogai 33
9.4. Jogi igények és hatósági megkeresések 34
9.5. Jogvita rendezése, illetékesség 34
9.6. Joggal való visszaélés kizárása 34
9.7. Elállással kapcsolatos rendelkezések 34
10. ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK 34
10.1. Az Adatkezelési Tájékoztató elsődlegessége 34
10.2. A Szolgáltató adatkezelői minősége 34
10.3. A Felhasználó adatkezelői szerepe adatbázis-vásárlás esetén (B2B) 35
10.4. Felhasználó által feltöltött adatállományok 35
10.5. API-szolgáltatások adatvédelmi sajátosságai 35
10.6. Adattovábbítás és harmadik országok 36
10.7. Adatminősítés, értékelési rendszer (PayTrack szolgáltatás) 36
10.8. Kapcsolattartás adatvédelmi ügyekben 36
11. VEGYES RENDELKEZÉSEK 36
11.1. Alkalmazandó jog 36
11.2. Referenciahasználat 37
11.3. Titoktartási klauzula 37

11.4. Jogviták rendezése és illetékesség 37
11.5. Az ÁSZF módosítása és a szolgáltatás megszüntetése 37
11.6. Részleges érvénytelenség 38
11.7. Teljességi záradék 38
11.8. Kapcsolattartás és elektronikus kommunikáció 38
11.9. Szerződésátruházás 38
11.10. Hatálybalépés 38

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") célja, hogy meghatározza a WellData Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1193 Budapest, Derkovits Gyula utca 53., cégjegyzékszám: 01-09-417185, adószám: 32305964-2-43, a továbbiakban: „Szolgáltató" vagy „WellData") által üzemeltetett weboldalakon, aloldalakon, aldomaineken és egyéb digitális felületeken (a továbbiakban együtt: „Felület") keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevételének szerződéses és jogi feltételeit, valamint a felek alapvető jogait és kötelezettségeit.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó (a továbbiakban: „Felhasználó") között létrejövő szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A jelen ÁSZF a Szolgáltató Felületén történő közzétételt követően, a 11.10. pontban meghatározott napon lép hatályba, és – eltérő rendelkezés hiányában – minden, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére irányadó.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti egyedi megállapodás (különösen: egyedi licenc, egyedi API, teljes adatbázis-vásárlás, tömeges adatátadás) létrejötte esetén az egyedi megállapodás rendelkezései – az eltérés erejéig – elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben.

1.2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

(1) Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott valamennyi online, digitális és elektronikus úton elérhető szolgáltatásra kiterjed, ideértve különösen, de nem kizárólagosan:

- a Cégtár rendszer használatát;
- ágazati, tematikus és egyedi adatbázisok és adatállományok megvásárlását;
- céges dokumentumok megrendelését, beszerzését és továbbítását;
- a PayTrack fizetési tapasztalat-megosztó szolgáltatást;
- API-szolgáltatásokat és API-hozzáféréseket;
- előfizetéses értesítési és figyelési szolgáltatásokat;
- minden egyéb, a Szolgáltató által a Felületen keresztül nyújtott ingyenes vagy fizetős szolgáltatást, funkciót és kiegészítő szolgáltatást.

(2) A Felhasználó a szolgáltatások igénybevételével – így különösen a Felhasználói fiók létrehozásával, regisztrációval, megrendeléssel, előfizetéssel, API-hozzáférés igénylésével, illetve a szolgáltatás bármely funkciójának használatával – kijelenti, hogy:

a) a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette;
b) az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja;
c) a szolgáltatások igénybevételére jogosult, és a megadott adatai – a jóhiszeműség és tisztesség elvének megfelelően – valósak, és azokat a valóságnak megfelelően adta meg.

(3) A Szolgáltató a szolgáltatásait elsődlegesen vállalkozásoknak (B2B) nyújtja. A szolgáltatás igénybevétele önmagában nem zárja ki, hogy a Felhasználó természetes személy legyen, azonban a fogyasztói minőség fennállását minden esetben a hatályos jogszabályok alapján, az ügylet körülményeire tekintettel kell megítélni.

(4) Amennyiben a Felhasználó a hatályos jogszabályok alapján fogyasztónak minősül, úgy a fogyasztókra irányadó eltérő (kógens) rendelkezéseket – különösen a digitális tartalomra és digitális szolgáltatásokra, elállásra, kellékszavatosságra és tájékoztatási kötelezettségekre vonatkozó szabályokat – a jelen ÁSZF külön alpontjai, valamint közvetlenül a vonatkozó jogszabályok tartalmazzák, illetve írják elő. A jelen ÁSZF fogyasztókra vonatkozó rendelkezései nem értelmezhetők a fogyasztó jogszabályon alapuló jogainak korlátozásaként.

1.3. Az ÁSZF nyelve, hozzáférhetősége és archiválása

(1) Jelen ÁSZF nyelve a magyar nyelv.

(2) Az ÁSZF mindenkor hatályos verziója a Szolgáltató Felületén elérhető és letölthető az alábbi linken: https://welldata.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek

(3) A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et elektronikus úton archiválja. A korábbi verziók a jogviszony fennállása alatt – a Szolgáltató nyilvántartása alapján – visszakereshetők, és szükség esetén a felek jogainak és kötelezettségeinek értelmezéséhez felhasználhatók.

1.4. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re és a felek között a szolgáltatások igénybevételével összefüggésben létrejövő jogviszonyokra a magyar jog irányadó, figyelemmel az esetlegesen alkalmazandó európai uniós jogi aktusokra és a kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezésekre.

1.5. Szerződéskötés elektronikus úton

(1) A Szolgáltatóval kötött szerződés elektronikus úton jön létre. A Szolgáltató a szerződés létrejöttét és tartalmát visszakereshető módon rögzíti. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen pont szerinti módon létrejött szerződés – a vonatkozó jogszabályok keretei között – írásba foglaltnak tekintendő.

(2) A szerződés létrejöttére, tartalmára, időpontjára és teljesítésére vonatkozóan – a hatályos jogszabályok keretei között – bizonyítékként felhasználhatók különösen:

a) a Szolgáltató informatikai rendszerében rögzített tranzakciós adatok, naplóállományok és hozzáférési naplóadatok, ideértve különösen a Felhasználó azonosító adatait (pl. felhasználói azonosító vagy e-mail cím), az elfogadott ÁSZF verzió megjelölését, az elfogadás időpontját, valamint az elfogadáshoz kapcsolódó technikai adatokat (pl. IP cím);
b) a Felhasználói fiókhoz kapcsolódó azonosítók, műveleti előzmények;
c) a Szolgáltató által a Felhasználó részére megküldött elektronikus visszaigazolások, értesítések, számlák és egyéb elektronikus dokumentumok.

(3) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendszereiben rögzített technikai adatok a szolgáltatás biztonságos működtetését, a visszaélések megelőzését, a számlázást, valamint a jogviták rendezését szolgálják.

1.6. Kapcsolattartás

(1) A Szolgáltató és a Felhasználó közötti hivatalos kapcsolattartás elsődlegesen elektronikus úton történik, különösen:

- e-mail útján;
- a Felhasználói fiókhoz kapcsolódó értesítéseken és üzenetküldő felületeken keresztül;
- ügyfélszolgálati felületen, online űrlapon vagy a Szolgáltató által biztosított egyéb elektronikus csatornán.

(2) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-fel, a szolgáltatások működésével, a díjazással, a hozzáférések változásával, a korlátozásokkal, valamint a szerződéses jognyilatkozatokkal kapcsolatos tájékoztatásokat ezen elektronikus csatornák igénybevételével jogosult megtenni.

(3) A Szolgáltató által a fenti csatornákon megküldött értesítések, tájékoztatások és jognyilatkozatok – a hatályos jogszabályok keretei között – kézbesítettnek és joghatályosnak minősülnek, amennyiben azok a Felhasználó által megadott elérhetőségre elküldésre kerültek, illetve a Felhasználói fiókban elérhetővé váltak. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott e-mail címhez hozzáférjen, és a Szolgáltató üzeneteit rendszeresen ellenőrizze.

1.7. Kapcsolattartási adatok

(1) A Szolgáltatóval történő általános kapcsolattartás az alábbi elérhetőségeken lehetséges:

E-mail: info@welldata.hu
Telefon: +36 30 610 8030

(2) A Felhasználó jogosult a Szolgáltató szolgáltatásaival, működésével, számlázással, hozzáféréssel vagy egyéb szerződéses kérdésekkel kapcsolatban a fenti elérhetőségeken kapcsolatba lépni a Szolgáltatóval.

(3) Panaszkezelésre vonatkozó részletes szabályokat – ideértve a panasz benyújtásának módját, határidejét és a panasz kivizsgálásának rendjét – a jelen ÁSZF külön fejezete (Panaszkezelés és jogérvényesítés) tartalmazza.

(4) A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyes kapcsolattartási csatornák (különösen a telefonos elérhetőség) igénybevételét működési, technikai vagy biztonsági okból időszakosan korlátozza, amely nem érinti a Felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartási lehetőségét.

(5) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval való kapcsolattartás során megadott személyes adatokat a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

1.8. Fogalomtár

Adat: Bármely strukturált vagy strukturálatlan információ, amely a Szolgáltató rendszereiben elérhető, ideértve különösen cégadatokat, fizetési tapasztalatokat, elemzéseket, statisztikákat, pontszámokat, kockázati mutatókat és metaadatokat.

Adatbázis: A Szolgáltató által összeállított, karbantartott vagy elérhetővé tett, digitális formában kezelt adatállomány, amely több adatot rendszerezett módon tartalmaz, és amelyhez a Felhasználó a szolgáltatás keretében hozzáférhet.

API: Olyan programozási interfész, amely lehetővé teszi, hogy a Felhasználó informatikai rendszere automatizált módon, meghatározott szabályok szerint adatot kérjen le vagy szolgáltatásokat vegyen igénybe a Szolgáltató rendszeréből.

API-hívás: Egy technikai kérés, amelyet a Felhasználó rendszere az API-n keresztül indít a Szolgáltató felé, és amelyre a Szolgáltató rendszere válaszüzenetet ad.

API-kulcs: Egyedi technikai azonosító, amely az API-használat során a Felhasználót azonosítja, és amelyhez jogosultsági szintek és híváskorlátok kapcsolódhatnak.

API-szolgáltatás: A Szolgáltató által biztosított, API-n keresztül elérhető szolgáltatáscsomag, amely a hozzáférés biztosítását és a dokumentáció szerinti működést foglalja magában, függetlenül attól, hogy a Felhasználó ténylegesen indít-e API-hívásokat.

Digitális tartalom: Nem fizikai formában létező tartalom, különösen adatbázis, elemzés, kockázatelemzés, letölthető adatállomány, API-n keresztül elérhető adatkimenet vagy PayTrack-adat.

Elemzés: A Szolgáltató által alkalmazott módszertan alapján, adatok aggregálásával vagy értelmezésével előállított információ, amely döntéstámogató jellegű, de nem minősül tanácsnak vagy automatizált döntéshozatalnak.

Előfizetés: Határozatlan időre létrejövő szerződéses jogviszony, amelynek keretében a Felhasználó rendszeres díjfizetés ellenében jogosult a szolgáltatás elérésére.

Felhasználó: Az a jogi személy vagy természetes személy, aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, függetlenül attól, hogy regisztrált, előfizető vagy alkalmi igénybevevő.

PayTrack: A Szolgáltató által üzemeltetett, vállalkozások közötti (B2B) fizetési tapasztalatok rögzítésére, feldolgozására és megosztására szolgáló rendszer.

Fizetési tapasztalat: Egy vállalkozás más vállalkozással fennálló üzleti jogviszonya során szerzett, a fizetési fegyelemre vonatkozó tényszerű megállapítás.

Hozzáférésalapú szolgáltatás: Olyan szolgáltatás, amelynek teljesítése a rendszerhez vagy funkciókhoz való hozzáférés biztosításában áll, és nem egy konkrét adat, találat vagy üzleti eredmény garantálásában.

Nyilvános megjelenítés: Olyan adatközlés vagy információmegjelenítés, amely harmadik személyek számára hozzáférhető, ideértve különösen online felületeket, publikációkat, jelentéseket vagy üzleti dokumentumokat.

Rendelkezésre állás: A Szolgáltató rendszereinek azon állapota, amelyben a szolgáltatás technikailag elérhető és rendeltetésszerűen működik.

Szolgáltatás: A Szolgáltató által nyújtott bármely digitális, információs, elemzési, API- vagy adatbázis-alapú szolgáltatás.

Szolgáltató: A WellData Korlátolt Felelősségű Társaság.

Tiltott felhasználás: Minden olyan felhasználási mód, amely az ÁSZF-ben rögzített korlátozásokat megsérti, különösen az adat továbbértékesítése, megosztása, automatizált learatása, mesterséges intelligencia betanítása vagy jogosulatlan nyilvánosságra hozatala.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

2.1. A Szolgáltató adatai

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatásokat az alábbi gazdasági társaság nyújtja:

Cégnév: **WellData Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1193 Budapest, Derkovits Gyula utca 53.
Cégjegyzékszám: 01-09-417185
Adószám: 32305964-2-43
Képviseletre jogosult személy: Smidhoffer Vanessza Míra, ügyvezető

Tárhelyszolgáltató (adatfeldolgozó):

INTEGRITY Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18–22.
E-mail: info@integrity.hu
Weboldal: https://www.integrity.hu
Telefonszám: +36 1 450 2660

A tárhelyszolgáltató a Szolgáltató megbízásából végzi a weboldal és a kapcsolódó rendszerek szervereinek, tárhelyének és hálózati infrastruktúrájának üzemeltetését, ideértve a rendszerfelügyeletet, a hibaelhárítást és a biztonsági mentések készítését.

A tárhelyszolgáltató a személyes adatok tekintetében adatfeldolgozói minőségben jár el. Az adatfeldolgozás során kezelt adatok körére, az adatfeldolgozás céljára, jogalapjára, időtartamára és az érintettek körére vonatkozó részletes tájékoztatást a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza. Az adatfeldolgozás helye Magyarország, illetve az Európai Gazdasági Térség területe.

2.2. A Szolgáltató online felületei

A Szolgáltató a szolgáltatásait az alábbi weboldalakon és digitális platformokon keresztül nyújtja:

- https://welldata.hu
- https://cegadatapi.hu
- https://cegkivonat24.hu
- https://paytrack.hu
- https://cimapi.hu
- https://euadoszamapi.hu
- https://mailcheck.hu

A Szolgáltató jogosult további weboldalakat, aloldalakat, aldomaineket, digitális felületeket, illetve technikai hozzáférési pontokat (különösen: API-végpontokat) üzemeltetni, valamint a szolgáltatásokat más digitális csatornákon is elérhetővé tenni, feltéve, hogy a szolgáltatások jellege és tartalma a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban marad.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Felületek technikai struktúráját, elérési útvonalait vagy megjelenését módosítani, amennyiben ez a szolgáltatás lényeges tartalmát nem érinti, illetve a módosítás nem eredményezi a Felhasználó szerződéses jogainak aránytalan sérelmét.

2.3. A Szolgáltató tevékenységének általános jellege

A Szolgáltató üzleti, közhiteles és nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származó céginformációk gyűjtésével, feldolgozásával, rendszerezésével, elemzésével és digitális formában történő továbbításával foglalkozik.

A Szolgáltató a szolgáltatásait különösen az alábbi formákban biztosítja:

- digitális adatbázisok és strukturált adatállományok;
- online platformfunkciók és keresési szolgáltatások;
- API-hozzáférések és adatlekérdezési megoldások;
- értesítési, figyelési és elemző szolgáltatások;
- döntéstámogató riportok, kockázati mutatók és fizetési tapasztalatokra vonatkozó információk.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások információs és döntéstámogató jellegűek; a szolgáltatások részletes tartalmát, teljesítési módját, időpontját, valamint a felhasználási korlátokat és jogkövetkezményeket a jelen ÁSZF további fejezetei határozzák meg.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatások alapján hozott üzleti döntések eredményéért, és a szolgáltatások nem minősülnek jogi, pénzügyi, adótanácsadási vagy befektetési tanácsnak.

2.4. Közreműködők igénybevétele

A Szolgáltató jogosult egyes szolgáltatások nyújtásához, működtetéséhez vagy technikai biztosításához harmadik személyeket közreműködőként igénybe venni, különösen, de nem kizárólagosan:

- fizetési szolgáltatókat;
- tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatókat;
- e-mail és értesítési szolgáltatókat;
- adatforrásokat, adatgazdákat;
- technikai és informatikai alvállalkozókat.

A közreműködők igénybevétele nem érinti a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződéses jogviszony fennállását, és nem mentesíti a Szolgáltatót a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségei alól. A Szolgáltató a közreműködők tevékenységéért a hatályos jogszabályok és a jelen ÁSZF keretei között felel.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

3.1. A szerződés létrejötte

(1) A Szolgáltató és a Felhasználó között a szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés elektronikus úton jön létre. A szerződés létrejöttének lehetséges módjai különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

a) felhasználói fiók létrehozása;
b) megrendelés leadása a Szolgáltató Felületén;
c) előfizetés aktiválása;
d) API-hozzáférés igénylése;
e) regisztrációhoz kötött ingyenes szolgáltatás használata;
f) céges dokumentum, adatállomány vagy digitális tartalom megrendelése.

(2) A Felhasználó által a Felületen leadott megrendelés vagy előfizetés ajánlattételnek minősül. A szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, amikor a Szolgáltató az ajánlatot kifejezetten elfogadja, amely különösen az alábbi módokon történhet:

a) a megrendelés elektronikus visszaigazolásával;
b) a szolgáltatáshoz való hozzáférés aktiválásával;
c) az API-kulcs kiadásával;
d) a digitális tartalom hozzáférhetővé tételével vagy kézbesítésével;
e) előfizetés esetén az első sikeres díjterhelés visszaigazolásával vagy a szolgáltatás aktiválásával.

(3) Fizetős szolgáltatás esetén a szerződés létrejöttének nem feltétele önmagában a számlázási adatok megadása vagy az ÁSZF elfogadása; a szerződés csak a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával és/vagy a szolgáltatás tényleges aktiválásával jön létre.

(4) A Szolgáltató jogosult a szerződés létrejöttét megtagadni, illetve az ajánlatot visszautasítani különösen akkor, ha:

a) a Felhasználó valótlan, hiányos vagy ellentmondásos adatokat ad meg;
b) a Felhasználó magatartása a Szolgáltató rendszereinek biztonságát, jogszerű vagy rendeltetésszerű működését veszélyezteti;
c) a szolgáltatás nyújtása jogszabályba, hatósági előírásba vagy harmadik személy jogába ütközne;
d) a Felhasználóval szemben korábban súlyos vagy ismételt szerződésszegés állapítható meg.

(5) A Szolgáltató jogosult egyes szolgáltatásokat – különösen, de nem kizárólagosan teljes adatbázis-vásárlás, egyedi vagy enterprise API-hozzáférés, tömeges adatátadás, egyedi licencelés, hosszabb időtartamú vagy kiemelt szolgáltatási csomagok esetén – kizárólag külön írásbeli megállapodás (egyedi szerződés) megkötéséhez kötni.

(6) Egyedi szerződés megkötése esetén a felek jogviszonyára elsődlegesen az egyedi szerződés rendelkezései irányadók, és a jelen ÁSZF rendelkezései kiegészítő jelleggel, az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben alkalmazandók.

(7) A Szolgáltató Felületén, weboldalain, marketinganyagaiban, bemutatókban vagy ajánlatkérések során közzétett információk – ideértve az árakat, szolgáltatásleírásokat, műszaki paramétereket és kapacitásokat – nem minősülnek kötelező erejű ajánlatnak, amennyiben a szolgáltatás nyújtása egyedi szerződés megkötéséhez kötött. Ilyen esetekben a szerződés kizárólag a felek által írásban elfogadott egyedi szerződés aláírásával jön létre.

3.2. Felhasználói fiók

(1) A Szolgáltató szolgáltatásainak jelentős része felhasználói fiók létrehozásához és fenntartásához kötött.

(2) A Felhasználó köteles:

a) a regisztráció során valós, pontos és naprakész adatokat megadni;
b) gondoskodni arról, hogy az általa megadott adatok változása esetén azokat frissítse;
c) hozzáférési adatait (különösen: jelszó, API-kulcs) bizalmasan kezelni;
d) olyan e-mail címet megadni, amelyen keresztül a Szolgáltatóval való kapcsolattartás folyamatosan biztosított.

(3) A felhasználói fiók **személyes jellegű**, nem átruházható. A hozzáférési adatok harmadik személy részére történő átadása – ideértve a közös használatot vagy megosztást is – tilos, kivéve, ha azt a jelen ÁSZF vagy külön megállapodás kifejezetten megengedi.

(4) A Felhasználó felel minden olyan tevékenységért, amely a felhasználói fiókján vagy az ahhoz kapcsolódó hozzáférési adatokkal történik.

(5) A felhasználói fiók törlése vagy megszüntetése nem érinti:

a) a korábban létrejött szerződésekből eredő fizetési és egyéb kötelezettségeket;
b) a már átadott digitális tartalmakra és adatbázisokra vonatkozó felhasználási feltételeket;
c) a Szolgáltató jogszabályon alapuló adatmegőrzési kötelezettségeit.

3.3. Technikai feltételek

(1) A Szolgáltató a szolgáltatásokat az általa aktuálisan támogatott technikai környezetben biztosítja.

(2) A szolgáltatások igénybevételének technikai feltétele különösen:

a) megfelelő internetkapcsolat;
b) működő és rendszeresen ellenőrzött e-mail cím;
c) a szükséges technikai beállítások biztosítása (különösen: sütik, JavaScript, hálózati hozzáférés).

(3) A Szolgáltató nem felel a Felhasználó oldalán felmerülő technikai körülményekből, eszközhibából, hálózati problémából vagy nem megfelelő konfigurációból eredő működési hibákért.

3.4. A szolgáltatások jellege – hozzáférés biztosítása

(1) A Szolgáltató üzleti, nyilvános és közhiteles forrásokból származó adatokat dolgoz fel, rendszerez és tesz elérhetővé digitális szolgáltatások formájában a WellData platformokon keresztül.

(2) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások információs és döntéstámogató jellegűek, nem minősülnek jogi, pénzügyi, adózási, befektetési vagy könyvvizsgálói tanácsnak.

(3) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások – ideértve különösen a cégtár-, adatbázis- és keresési rendszerekhez való hozzáférést – rendszer- és hozzáférésalapú szolgáltatások, amelyek célja a platform technikai és funkcionális rendelkezésre állásának biztosítása.

(4) A Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a Felhasználó a szolgáltatás használata során minden esetben releváns, teljes körű vagy az üzleti döntései szempontjából megfelelő adatot talál, mivel az elérhető információk köre külső tényezőktől és adatforrásoktól is függ.

(5) A Szolgáltató teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha a hozzáférés az előfizetési időszak alatt biztosított, és a szolgáltatás műszaki értelemben rendeltetésszerűen működik.

3.5. A szolgáltatás korlátozása

(1) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások részleges vagy teljes korlátozására, felfüggesztésére vagy szüneteltetésére különösen:

a) karbantartás, rendszerfrissítés vagy biztonsági intézkedés idején;
b) visszaélés, jogosulatlan vagy rendeltetésellenes használat gyanúja esetén;
c) fizetési kötelezettség megszegésekor;
d) jogszabályi vagy hatósági kötelezettség teljesítése érdekében.

(2) A Szolgáltató a korlátozás alkalmazása során – amennyiben az adott helyzetben lehetséges – törekszik az arányosság és fokozatosság elvének betartására.

3.6. Tiltott felhasználás

A jelen pontban meghatározott tiltott felhasználási módok általános jellegűek, és a jelen ÁSZF 6. fejezetében foglalt részletes felhasználási jogokkal, korlátozásokkal és tilalmakkal együtt értelmezendők. **A 6. fejezetben**

meghatározott rendelkezések a jelen pontban foglaltakon túlmenően is tiltott felhasználási módokat határoznak meg.

A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely különösen:

a) a szolgáltatások, adatbázisok vagy tartalmak jogosulatlan másolását, továbbértékesítését vagy harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tételét jelenti;
b) automatizált, túlterhelő vagy nem engedélyezett adatlekérést (különösen: scraping) valósít meg;
c) jogszabályt vagy harmadik személy jogait sérti;
d) a PayTrack rendszerbe valótlan, megtévesztő vagy nem igazolható információt juttat el;
e) az API-t nem rendeltetésszerűen vagy a Szolgáltató üzleti modelljével össze nem egyeztethető módon használja.

Jogosulatlan vagy rendeltetésellenes felhasználás esetén a Szolgáltató jogosult a hozzáférést korlátozni, felfüggeszteni vagy megszüntetni, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

3.7. A szerződés időtartama

(1) Egyszeri szolgáltatás esetén a szerződés a szolgáltatás teljesítésével megszűnik.

(2) Előfizetéses szolgáltatás esetén a szerződés határozatlan időre jön létre, rendszeres díjfizetés mellett.

(3) A szerződés megszüntetésének, felmondásának és megszűnésének részletes szabályait a jelen ÁSZF külön fejezetei, valamint az előfizetési feltételek tartalmazzák.

3.8. Ellenőrzések

A Szolgáltató jogosult technikai, biztonsági és működési ellenőrzéseket alkalmazni a szolgáltatások jogszerű, biztonságos és rendeltetésszerű működésének biztosítása érdekében, ideértve a hozzáférések, API-hívások és adatforgalom ellenőrzését is.

3.9. A Felhasználó nyilatkozatai

A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével kijelenti és szavatolja, hogy:

a) a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadta;
b) az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek;
c) jogosult a szerződés megkötésére és a szolgáltatások igénybevételére;
d) a szolgáltatásokat kizárólag a jelen ÁSZF és az esetleges egyedi megállapodások keretein belül használja.

Jogszabály vagy a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződésszegéshez kapcsolódó jogkövetkezmények – különösen korlátozás, felmondás és kártérítési igény – alkalmazására.

3.10. Értesítések, nyilatkozatok, kézbesítés

(1) A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Felhasználóval elsősorban elektronikus úton, a Felhasználó által a szerződéskötés során vagy a felhasználói fiókban megadott e-mail címen keresztül tart kapcsolatot (elektronikus értesítések). A Szolgáltató jogosult – választása szerint – postai úton is értesítést küldeni a Felhasználó által megadott levelezési címre.

(2) Az elektronikus úton megküldött értesítés a megküldés napján (vagy a következő munkanapon) kézbesítettnek minősül, feltéve, hogy a Szolgáltató rendszerébe nem érkezik a kézbesítés sikertelenségét igazoló hibaüzenet.

(3) Postai úton történő kézbesítés esetén az értesítés a feladástól számított 5. munkanapon kézbesítettnek minősül, ideértve azt az esetet is, ha a küldemény „nem kereste”, „címzett ismeretlen” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza.

(4) A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató részére megadott kapcsolattartási adatok – különösen az e-mail cím és a levelezési cím – mindenkor pontosak és aktuálisak legyenek. Az adatok frissítésének elmulasztásából eredő jogkövetkezmények a Felhasználót terhelik. Amennyiben a Felhasználó levelezési címet nem ad meg, a Szolgáltató értesítési kötelezettségeit elektronikus úton teljesíti.

(5) A kézbesítési vélelem nem alkalmazható, ha a Felhasználó hitelt érdemlően igazolja, hogy az értesítést önhibáján kívül, elháríthatatlan okból nem tudta megismerni, különösen igazolt technikai hiba vagy kézbesítési akadály esetén.

3.11. Mesterséges intelligencia (AI), automatizált feldolgozás és adatfelhasználási korlátozások

(1) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások, valamint az azok keretében elérhetővé tett adatok, információk, struktúrák és elemzések a Szolgáltató üzleti értéket képviselő adatvagyonának részét képezik.

(2) A Felhasználó jogosult a Szolgáltatásból származó adatokat saját belső üzleti folyamatai támogatása érdekében mesterséges intelligencia (AI), gépi tanulási (ML), nagy nyelvi modell (LLM), üzleti intelligencia (BI), CRM-, riportkészítő, adatminőségi vagy adattisztítási eszközök segítségével feldolgozni, elemezni vagy rendszerezni, feltéve, hogy:

a) az adatok nem kerülnek nyilvánosságra;
b) az adatok nem kerülnek harmadik személy részére önállóan hozzáférhetővé tételre;
c) az adatok nem kerülnek mesterséges intelligencia modell betanítására, finomhangolására vagy validálására felhasználásra;
d) az adatok nem kerülnek továbbértékesítésre, újralicencelésre vagy konkurens adatbázis, céginformációs szolgáltatás, adatgazdagító szolgáltatás vagy származékos adatkereskedelmi termék létrehozására felhasználásra;
e) az alkalmazott rendszer vagy szolgáltató nem használhatja fel a bevitt adatokat saját modelljei fejlesztésére, tanítására, tárolására vagy harmadik fél részére történő hozzáférhetővé tételére.

(3) Nem minősül önálló hozzáférhetővé tételnek az adatok zárt, szerződéses, vállalati AI-, BI-, CRM- vagy riportkészítő környezetben történő technikai feldolgozása, amennyiben az alkalmazott szolgáltató az adatokat nem használhatja fel saját modelljei fejlesztésére, tanítására, tárolására, újrafelhasználására vagy harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tételére.

(4) Kifejezetten tiltott a Szolgáltatásból származó adatok felhasználása:

a) mesterséges intelligencia, gépi tanulási vagy nagy nyelvi modellek betanítására, fejlesztésére, finomhangolására, tesztelésére vagy validálására;
b) nyilvános vagy nem kontrollált AI-platformba történő feltöltésre, ha a bevitt adatok a szolgáltató vagy harmadik fél által tanításra, modellfejlesztésre, tárolásra vagy újrafelhasználásra kerülhetnek;
c) konkurens adatbázis, céginformációs rendszer, adatgazdagító szolgáltatás, scoring-rendszer vagy hasonló üzleti termék létrehozására;
d) automatizált, tömeges adatkinyerésre, scrapingre, újraépítésre vagy az Adatbázis szerkezetének visszafejtésére;
e) harmadik személyek számára önállóan hasznosítható, lekérdezhető vagy hozzáférhető adatállomány, riport, API, adatpiaci termék vagy AI-alapú szolgáltatás létrehozására.

(5) A Felhasználó belső üzleti célú AI-, BI-, CRM- vagy riportkészítési felhasználása nem minősül tiltott felhasználásnak, amennyiben az kizárólag a Felhasználó saját szervezetén belüli döntéstámogatást, adattisztítást, elemzést, adminisztrációt vagy munkafolyamat-támogatást szolgál, és nem jár a jelen ÁSZF-ben tiltott adattovábbítással, modellbetanítással, továbbértékesítéssel vagy harmadik fél általi újrafelhasználással.

(6) A jelen pont megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférését azonnali hatállyal korlátozni vagy megszüntetni, valamint jogosult a szerződésszegésből eredő kárának érvényesítésére.

(7) A mesterséges intelligencia alapú feldolgozásra és felhasználási jogosultságokra vonatkozó részletes szabályokat a 6.2. pont tartalmazza.

3.12. A Szolgáltató adatforrásként történő megnevezése

(1) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások keretében elérhetővé tett adatok, információk és elemzések felhasználása során a Szolgáltató adatforrásként történő megnevezése nyilvánosan kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása alapján lehetséges.

(2) A jelen pont szerinti nyilvános megnevezésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, a Szolgáltató nevének feltüntetése sajtóanyagban, szakmai publikációban, tanulmányban, marketingkommunikációban, online vagy offline felületen, valamint harmadik személyek számára hozzáférhető üzleti dokumentumban.

(3) A Szolgáltató hozzájárulása nélkül a Felhasználó jogosult a szolgáltatásból származó adatokat és információkat üzleti döntéseihez – jelen ÁSZF-ben foglalt korlátozások mellett (különösen 6. fejezet) – felhasználni, azonban nem jogosult azokhoz a Szolgáltató nevét vagy más azonosító elemét kapcsolni.

(4) A jelen pont megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely a Szolgáltató részéről a szerződés azonnali hatályú megszüntetését is megalapozhatja.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK, DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁS

A jelen fejezet a Szolgáltató valamennyi fizetős szolgáltatására – különösen az egyszeri díjas szolgáltatásokra, előfizetéses konstrukciókra, API-használatra, adatbázis-vásárlásra, céges dokumentumokra és egyedi megállapodás alapján nyújtott szolgáltatásokra – vonatkozó fizetési, díjfizetési és számlázási feltételeket tartalmazza.

4.1. Díjak meghatározása

(1) A Szolgáltató által nyújtott fizetős szolgáltatások aktuális díjai a Szolgáltató weboldalain, digitális felületein, illetve egyedi megállapodás esetén az adott ajánlatban vagy szerződésben kerülnek meghatározásra.

(2) A Szolgáltató szolgáltatásait elsődlegesen vállalkozások részére nyújtja. A Felületeken feltüntetett árak – eltérő, kifejezett jelölés hiányában – nettó árak, amelyek az általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmazzák.

(3) Amennyiben a Felhasználó természetes személyként, nem gazdasági tevékenysége körében veszi igénybe a szolgáltatást, a Szolgáltató a fizetés megkezdése előtt egyértelműen tájékoztatja a Felhasználót a fizetendő bruttó ellenértékről. A számlázási adatok jellege önmagában nem határozza meg a Felhasználó fogyasztói vagy vállalkozói minőségét.

(4) A Szolgáltató – a 4.5. pontban meghatározott automatikus árindexálástól eltérően – jogosult a szolgáltatások díjait egyoldalúan módosítani. A díjmódosítás:

a) előfizetéses szolgáltatás esetén a következő számlázási ciklus első napjától alkalmazandó;
b) egyszeri díjas szolgáltatás esetén a már leadott és a Szolgáltató által visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

(5) A Szolgáltató a jelen pont szerinti díjmódosításról a Felhasználót előzetesen, elektronikus úton – különösen e-mailben vagy a felhasználói fiókon keresztül – tájékoztatja. Díjmódosítás esetén a Felhasználót a jelen ÁSZF szerinti felmondási jog illeti meg.

4.2. Fizetési módok

A Szolgáltató az alábbi fizetési módokat biztosíthatja:

a) online bankkártyás fizetés a Stripe rendszerén keresztül (Visa, Mastercard, Maestro, American Express, Apple Pay, Google Pay);

b) banki átutalás a Szolgáltató bankszámlájára (a számlán feltüntetett adatok alapján) egyszeri díjas szolgáltatások és egyedi vásárlások esetén;

c) qvik fizetés az MBH Bank rendszerén keresztül, kizárólag az erre alkalmas egyszeri díjas szolgáltatások és egyedi vásárlások esetén;

d) előfizetéses szolgáltatások esetén a díjfizetés kizárólag online bankkártyás fizetéssel, a Stripe rendszerén keresztül, automatikus (ismétlődő) díjterheléssel történik.

A qvik fizetés és a banki átutalás előfizetéses szolgáltatások ismétlődő díjterhelésére nem használható. A Szolgáltató készpénzes vagy utánvétes fizetést nem fogad el.

4.3. Bankkártyás és qvik fizetés, fizetési szolgáltatók

(1) A Szolgáltató bankkártyaadatokhoz nem fér hozzá, azokat nem kezeli és nem tárolja. A bankkártyás fizetést a Stripe Inc. mint önálló adatkezelő végzi, saját adatkezelési feltételei szerint.

(2) A fizetési tranzakció során a Stripe részére kizárólag a tranzakció lebonyolításához szükséges adatok kerülnek továbbításra.

(3) A fizetés biztonságát a fizetési szolgáltató által alkalmazott technikai és hitelesítési megoldások (különösen: titkosítás, 3D Secure) biztosítják.

(4) Sikertelen vagy visszautasított fizetés esetén a Szolgáltató jogosult:

a) a szolgáltatás teljesítését felfüggeszteni;
b) hozzáférést ideiglenesen korlátozni;
c) a Felhasználót a fizetés megismétlésére felszólítani.

(5) A qvik fizetés teljesítése az MBH Bank rendszerén keresztül történik. A fizetési tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat a fizetési szolgáltató saját feltételei és adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli. A Szolgáltató a qvik fizetés során bankszámla-hozzáférési vagy fizetési hitelesítési adatokat nem kezel és nem tárol.

4.4. Előfizetéses szolgáltatások

(1) Az előfizetéses szolgáltatások határozatlan időre jönnek létre, rendszeres (havi vagy éves) díjfizetés mellett.

(2) Az előfizetés aktiválásával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató – a kiválasztott számlázási ciklusnak megfelelően – a díjat **automatikus díjterheléssel, külön megerősítő művelet nélkül** érvényesítse a megadott fizetési mód terhére.

(3) Az előfizetés díja a számlázási ciklus első napján esedékes.

(4) Sikertelen díjterhelés esetén a Szolgáltató jogosult:

a) a szolgáltatás ideiglenes korlátozására;
b) az előfizetés felfüggesztésére;
c) ismételt sikertelenség esetén az előfizetés megszüntetésére.

(5) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előfizetéses szolgáltatások ellenértéke nem egy konkrét adat, találat vagy üzleti eredmény eléréséhez kötődik, hanem a szolgáltatás adott időszakban történő rendelkezésre állásához és elérhetőségéhez. A Felhasználó nem jogosult az előfizetési díj megfizetését megtagadni, visszatartani vagy csökkenteni arra hivatkozással, hogy a szolgáltatást az adott időszakban ténylegesen nem vette igénybe, keresései eredménytelenek voltak, vagy nem talált az elvárásainak megfelelő adatot, információt vagy üzleti partnert. **A Szolgáltató a díj ellenében a rendszerhez való hozzáférést (rendelkezésre állást) biztosítja, nem pedig garantált találatot.**

(6) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előfizetési időszak alatt fel nem használt lekérdezési keret, kvóta vagy kredit az adott számlázási időszak végén lejár, **nem vihető át a következő időszakra, és pénzbeli visszatérítésre nem jogosít**.

(7) Az előfizetés megszüntetésének, felmondásának részletes szabályait a jelen ÁSZF külön fejezete tartalmazza. A már megkezdett és megfizetett számlázási időszak díja – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – **nem téríthető vissza**.

(8) A Felhasználó jogosult fizetési adatait menteni, amely lehetővé teszi a későbbi tranzakciók gyors és automatikus teljesítését. A fizetési adatok mentése minden esetben a fizetési szolgáltató rendszerében, biztonságos, tokenizált formában történik; a Szolgáltató bankkártyaadatokat nem tárol.

(9) A mentett fizetési mód használatával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás díját – ideértve az egyszeri vásárlásokat és az előfizetéses díjakat is – külön megerősítés nélkül levonja.

(10) A Felhasználó jogosult a mentett fizetési módot bármikor törölni a felhasználói fiókjában vagy a fizetési szolgáltató felületén.

(11) Amennyiben a szolgáltatás díját a Felhasználótól eltérő harmadik személy (a továbbiakban: Számlafizető) egyenlíti ki, a Felhasználó és a Számlafizető egyetemlegesen felelnek a Szolgáltató felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettség teljesítéséért.

4.5. Automatikus árindexálás (inflációkövető díjkorrekció)

(1) A Szolgáltató jogosult az előfizetési díjat évente egy alkalommal, automatikusan módosítani a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző naptári évre vonatkozó éves fogyasztói árindex (infláció) mértékének megfelelően.

(2) Az árindexálás minden naptári év február 1. napjával lép hatályba, és a KSH által közzétett éves fogyasztói árindex százalékos változásán alapul. Negatív vagy nulla infláció esetén a szolgáltatási díj nem csökken, és változatlan marad.

(3) A jelen pont szerinti díjkorrekció a Felek által előre elfogadott, objektív mutatóhoz kötött, automatikus árindexálásnak minősül, amely nem minősül a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának.

(4) A Szolgáltató jogosult az árindexálás eredményeként számított díjat a legközelebbi 100 Ft-ra kerekíteni, azzal, hogy **a kerekítés nem eredményezheti a KSH fogyasztói árindexe alapján számított díj meghaladását**.

(5) Amennyiben a Szolgáltató az indexáláson túlmenően piaci, kereskedelmi vagy üzleti okból további díjmódosítást kíván alkalmazni, az **nem minősül automatikus árindexálásnak**, hanem a jelen ÁSZF szerinti általános díjmódosítási szabályok alapján, előzetes tájékoztatás mellett alkalmazható.

(6) A Szolgáltató a módosított díjat a hatálybalépést megelőzően a honlapján, illetve – amennyiben alkalmazott – a Felhasználói fiókban közzéteszi, és az érintett Felhasználókat elektronikus úton is tájékoztatja.

4.6. Megrendelések teljesítése

(1) Egyszeri díjas szolgáltatások esetén a teljesítés – eltérő megállapodás hiányában – a díj beérkezését követően kezdődik meg.

(2) A Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani különösen akkor, ha:

a) a megadott adatok hiányosak, ellentmondásosak vagy valótlanok;
b) visszaélés vagy jogosulatlan felhasználás gyanúja merül fel;
c) a fizetés nem teljesül vagy meghiúsul;
d) a megrendelés jogszabályba vagy hatósági előírásba ütközne.

4.7. Számlázás

(1) A Szolgáltató a befizetésekről elektronikus számlát állít ki a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

(2) A Felhasználó köteles valós, pontos és teljes számlázási adatokat megadni. A hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő többletköltségeket és adminisztratív terheket a Szolgáltató jogosult a Felhasználóra hárítani.

(3) A Szolgáltató a számlákat elektronikus úton kézbesíti a Felhasználó által megadott e-mail címre vagy a felhasználói fiókon keresztül.

4.8. Fizetési késedelem

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult – a jogsértés súlyától és körülményeitől függően – különösen az alábbi intézkedések alkalmazására:

a) a szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására, illetve felfüggesztésére;
b) a szerződés megszüntetésére a jelen ÁSZF rendelkezései szerint;
c) vállalkozások közötti jogviszonyban késedelmi kamat és behajtási költségátalány érvényesítésére a hatályos jogszabályok alapján;
d) a követelés érvényesítése érdekében fizetési meghagyásos eljárás, végrehajtási eljárás vagy peres eljárás kezdeményezésére.

A Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltató által a követelés jogszerű érvényesítésével összefüggésben felmerült, indokolt költségeket – különösen a fizetési meghagyásos eljárás, végrehajtás, követeléskezelés és jogi képviselet költségeit – a hatályos jogszabályok keretei között.

4.9. Visszatérítés és jóváírás

(1) Az elállásra, felmondásra és visszatérítésre vonatkozó részletes szabályokat a jelen ÁSZF 7. fejezete tartalmazza.

(2) A Szolgáltató kizárólag a saját érdekkörében felmerült, igazolt hibás teljesítés esetén köteles visszatérítésre vagy jóváírásra.

(3) Harmadik fél (különösen: adatforrás, fizetési szolgáltató, hálózati infrastruktúra) működéséből eredő hiba, késedelem vagy üzemzavar nem minősül a Szolgáltató hibájának.

4.10. Kedvezmények és promóciók

(1) A Szolgáltató jogosult időszakos kedvezményeket, promóciókat vagy kuponokat biztosítani, amelyek feltételeit minden esetben külön határozza meg.

(2) A kedvezmények – eltérő kifejezett rendelkezés hiányában – nem vonhatók össze.

(3) Visszaélésszerű igénybevétel esetén a Szolgáltató jogosult a kedvezményt visszavonni, illetve a kedvezményes feltételek alkalmazását megtagadni.

4.11. Fizetési viták

(1) A Felhasználó köteles a számlát és a fizetési visszaigazolásokat haladéktalanul ellenőrizni.

(2) Fizetéssel kapcsolatos kifogás esetén a Felhasználó köteles azt észlelését követően indokolással ellátva jelezni a Szolgáltató felé. A Szolgáltató a kifogást észszerű határidőn belül kivizsgálja.

4.12. A fizetési fegyelemmel kapcsolatos, a Szolgáltató által szerzett ügyféltapasztalatok kezelése a céginformációs szolgáltatásokban

(1) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Felhasználóval fennálló szerződéses jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos tényeket – különösen a fizetési késedelem fennállását és időtartamát – a Szolgáltató által nyújtott céginformációs és fizetési tapasztalatokat feldolgozó szolgáltatásai keretében, ideértve a Szolgáltató saját, a szerződéses jogviszony során szerzett üzleti tapasztalatain alapuló információkat is, üzleti és kockázatértékelési célból jogosult kezelni.

(2) A Szolgáltató kizárólag olyan adatokat jogosult rögzíteni és felhasználni, amelyek tényszerűek, ellenőrizhetőek, a szerződéses jogviszonyhoz közvetlenül kapcsolódnak, és alkalmasak a fizetési fegyelem bemutatására.

(3) Az ilyen adatok kezelése és – az alkalmazott garanciák mellett – a Szolgáltató céginformációs szolgáltatásai keretében történő megjelenítése kizárólag üzleti, céginformációs és kockázatértékelési célokat szolgál, és nem irányul a Felhasználó lejáratására, minősítésére vagy szankcionálására.

(4) Az adatkezelés alkalmazásának előfeltétele, hogy a Szolgáltató a Felhasználót a fizetési késedelem fennállásáról előzetesen értesítse, és számára észszerű határidőt biztosítson a tartozás rendezésére vagy vitatására. A Felhasználó jogosult a rá vonatkozó adatkezelést vitatni. Vitatás esetén az adat megjelenítése – annak elbírálásáig – korlátozható vagy felfüggeszthető.

(5) A Szolgáltató az adatokat kizárólag a szükséges ideig, de legfeljebb a követelés fennállásáig, illetve a jogszabályban előírt megőrzési időig kezeli.

(6) A felek tudomásul veszik, hogy az adatkezelés elsődlegesen jogi személyeket érintő üzleti információkra vonatkozik, azonban amennyiben az adatkezelés természetes személyhez köthető adatot is érint, a Szolgáltató a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit alkalmazza.

4.13. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

(1) A Szolgáltató egyes szolgáltatásai – ideértve különösen a PayTrack rendszert, a céginformációs szolgáltatásokat, valamint az azok keretében elérhető elemzési, aggregálási és kockázatértékelési funkciókat – során alkalmazhat olyan adatfeldolgozási műveleteket, amelyek profilalkotásnak minősülhetnek a GDPR rendelkezései szerint.

(2) A Szolgáltató ugyanakkor nem hoz kizárólag automatizált módon olyan döntést, amely az érintett természetes személyre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(3) A szolgáltatások keretében megjelenő információk kizárólag tájékoztató és döntést támogató jellegűek, és nem helyettesítik a Felhasználó saját üzleti döntéshozatalát.

(4) A Szolgáltató biztosítja, hogy az értékelési és elemzési folyamatok során megfelelő emberi felülvizsgálat, egyedi mérlegelés és szükség esetén korrekció lehetősége fennálljon.

(5) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások keretében megjelenő információk kizárólag tájékoztató és döntéstámogató jellegűek, nem eredményeznek az érintett vállalkozásokra nézve joghatással járó vagy hasonlóan jelentős következménnyel járó automatizált döntést.

(6) A Szolgáltató rendszerei nem hoznak önálló, emberi közreműködés nélküli döntéseket, és a szolgáltatások használata során minden üzleti döntés meghozatala kizárólag a Felhasználó saját felelősségi körébe tartozik és annak kockázatát a Felhasználó viseli.

5. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA ÉS TELJESÍTÉSE

A jelen fejezet meghatározza a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésének módját, a teljesítés időpontját, valamint a szolgáltatások tartalmi kereteit és alapvető korlátait.

5.1. A szolgáltatások általános jellege

(1) A WellData digitális szolgáltatásokat nyújt, amelyek üzleti, nyilvános és közhiteles forrásokból származó céginformációk feldolgozásán, rendszerezésén, elemzésén, továbbításán, illetve a Felhasználó számára történő hozzáférés biztosításán alapulnak, információs és döntéstámogató jelleggel.

(2) A szolgáltatások teljesítési formája különösen:

a) digitális tartalom átadása vagy hozzáférhetővé tétele,
b) online platformfunkciók biztosítása,
c) API-n keresztüli adatlekérdezés,

d) értesítési szolgáltatás,
e) fizetési tapasztalatokra vonatkozó információk megjelenítése vagy továbbítása,
f) közhiteles dokumentumok továbbítása.

(3) A szolgáltatások részletes tartalmát és a felhasználási korlátokat a jelen ÁSZF további fejezetei határozzák meg.

5.2. A teljesítés időpontja és igazolása

A szolgáltatások teljesítettnek minősülnek:

a) Egyszeri megrendelés (pl. adatállomány, elemzés, dokumentum): a digitális tartalom átadásának vagy a hozzáférés biztosításának időpontjában.
b) API-szolgáltatás: az API-hozzáférés (kulcs) aktiválásának időpontjában, illetve az egyes API-hívások sikeres kiszolgálásakor.
c) Előfizetéses szolgáltatás: a szolgáltatás aktiválásától, folyamatos teljesítéssel, a számlázási időszakra vonatkozóan.
d) Céges dokumentumok (IM): a dokumentum elektronikus kézbesítésének időpontjában.

A teljesítést a Szolgáltató rendszerében rögzített technikai naplók, tranzakciós és hozzáférési adatok igazolhatják, és a felek eltérő bizonyítása hiányában irányadónak minősülnek.

5.3. Digitális tartalom

(1) Digitális tartalomnak minősül különösen:

- cégadatbázisok, ágazati adatbázisok, tematikus adatállományok,
- online felületen megjelenített cégelemzések, kockázatelemzések, kimutatások és egyéb döntéstámogató tartalmak,
- folyamatosan frissülő céginformációs és PayTrack adatok,
- letölthető céginformációs állományok,
- PayTrack adatok strukturált megjelenítése, lekérdezése és exportja,
- API-n keresztül hozzáférhető adatkimenetek,
- a Felhasználók által a PayTrack rendszerbe feltöltött, a szolgáltatás keretében megjelenített fizetési tapasztalatok.

(2) A digitális tartalmakra vonatkozó elállási és megszüntetési szabályokat a jelen ÁSZF 7. fejezete tartalmazza.

5.4. Nyilvános és közhiteles adatok továbbítása

(1) A Szolgáltató szolgáltatásai nyilvános, közhiteles vagy üzleti célra elérhető adatforrásokból származó információk továbbítására és feldolgozására épülnek.

(2) A Szolgáltató a külső adatforrásból származó adatokat – eltérő jelzés hiányában – változatlan tartalommal teszi elérhetővé vagy továbbítja, az adatok tartalmáért való felelősség vállalása nélkül.

(3) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Igazságügyi Minisztérium Céginformációs Szolgálatától származó adatok közhitelesnek minősülnek.

5.5. Céges dokumentumok (cégkivonat, cégmásolat, társasági szerződés stb.)

(1) A WellData a jelen ÁSZF alkalmazásában „céges dokumentumok” alatt kizárólag a jogszabály alapján nyilvános, közhiteles cégiratokat érti, így különösen a cégkivonatot, cégmásolatot és egyéb, az Igazságügyi Minisztérium Céginformációs Szolgálata által közzétett dokumentumokat, amelyeket a Szolgáltató digitális úton szerez be és továbbít a Felhasználó részére.

(2) A „céges dokumentum” fogalma nem terjed ki a Szolgáltató által készített saját elemzésekre, értékelésekre, kockázatelemzésekre, minősítésekre vagy egyéb döntéstámogató tartalmakra, amelyek önálló digitális szolgáltatásnak minősülnek.

(3) A szolgáltatás teljesítettnek minősül a dokumentum elektronikus kézbesítésének időpontjában.

(4) A dokumentum tartalmának helyesbítésére, korrigálására vagy törlésére vonatkozó kérelmet a Felhasználó közvetlenül az adatgazda felé jogosult benyújtani, a Szolgáltató technikai közvetítőként jár el.

(5) A Szolgáltató a céges dokumentumokat a Felhasználó részére történő hozzáférhetővé tétel és letöltés biztosítása érdekében legfeljebb 1 évig saját szerverein tárolja. A dokumentumok tárolása kizárólag

technikai és szolgáltatásnyújtási célokat szolgál, figyelemmel arra, hogy egyes dokumentumok – különösen nagy méretük miatt – elektronikus levél mellékleteként nem kézbesíthetők.

5.6. API-szolgáltatások

(1) API-szolgáltatás esetén a Szolgáltató biztosítja az API-hozzáférést (kulcsot), a kapcsolódó dokumentációt és – csomagtól függően – a hozzáférési jogosultsági szinteket.

(2) Az API-szolgáltatás teljesítettnek minősül az API-hozzáférés biztosításával és annak az előfizetési időszak alatt történő rendelkezésre állásával, függetlenül attól, hogy a Felhasználó az adott időszakban ténylegesen indított-e API-hívásokat.

(3) A Felhasználó köteles az API-kulcsot bizalmasan kezelni, és gondoskodni annak biztonságos tárolásáról. A jogosulatlan kulcshasználatból eredő következmények a Felhasználót terhelik.

(4) A Szolgáltató jogosult az API-hozzáférés korlátozására vagy felfüggesztésére különösen:

a) túlterhelés,
b) visszaélés,
c) biztonsági incidens,
d) díjfizetési késedelem,
e) 3.6. és a 6. fejezetben meghatározott tiltott felhasználás fennállásakor.

(5) A Szolgáltató jogosult az API-használatot a szolgáltatási csomaghoz igazodó technikai és mennyiségi korlátokhoz kötni, ideértve különösen:

a) a hívások gyakoriságára (rate limit),
b) az adott időszakban felhasználható mennyiségi keretre (kvóta),
c) az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó felhasználási limitekre vonatkozó szabályokat.

(6) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a meghatározott felhasználási keretek kimerülése vagy túllépése esetén a Szolgáltató jogosult az API-hívások automatikus korlátozására, visszautasítására vagy a szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésére.

(7) A Szolgáltató jogosult az API-használatra vonatkozó technikai és működési korlátokat – különösen rendszerbiztonsági, teljesítményoptimalizálási vagy üzleti okból – egyoldalúan módosítani, amelyről a Felhasználót elektronikus úton tájékoztatja.

(8) A szolgáltatási csomagokhoz tartozó aktuális felhasználási korlátokat, kvótákat, technikai limiteket és egyéb feltételeket a Szolgáltató a weboldalán, az adott szolgáltatásra vonatkozó ajánlatban vagy külön dokumentációban teszi közzé. A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével ezeket elfogadja.

(9) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási csomagok tartalmát és a kapcsolódó korlátokat egyoldalúan módosítani. Az ilyen módosítás nem minősül az ÁSZF módosításának, feltéve, hogy az a Felhasználóra nézve nem eredményez hátrányos változást a már megkötött szerződés lényeges feltételei tekintetében. Amennyiben a módosítás a Felhasználóra nézve hátrányos, arra a jelen ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

(10) Amennyiben a módosítás a fogyasztónak minősülő Felhasználó számára a szolgáltatáshoz való hozzáférést vagy annak használatát hátrányosan érinti, a Felhasználó jogosult a módosításról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül a szerződést költségmentesen felmondani.

5.7. Adatbázis-vásárlás és felhasználási jogok

(1) Adatbázis vásárlása esetén a Szolgáltató a megrendelt adatállományt a Felek által egyeztetett formátumban (pl. .xlsx, .csv) és módon (pl. letöltési link) bocsátja a Felhasználó rendelkezésére.

(2) A teljesítés időpontja az adatállomány Felhasználó részére történő hozzáférhetővé tételének időpontja.

(3) A megvásárolt adatbázisra vonatkozó részletes felhasználási jogokat, korlátozásokat és tilalmakat a jelen ÁSZF 6. fejezete tartalmazza. A Felhasználó az adatbázis átvételével elfogadja a 6. fejezetben rögzített licencfeltételeket.

5.8. Cégelemzés és kockázati mutatók

(1) A cégelemzések, pontszámok és kockázati besorolások automatizált feldolgozáson és elérhető adatforrásokon alapuló döntéstámogató információk.

(2) A cégelemzés részletes tartalmát, módszertanát és felhasználási kereteit a Szolgáltató a szolgáltatás leírásában vagy dokumentációjában teheti közzé.

(3) A cégelemzések és kockázati mutatók nem minősülnek hitelminősítésnek, jogi vagy pénzügyi tanácsnak, és nem szolgálnak automatizált döntéshozatal alapjául.

5.9. PayTrack – fizetési tapasztalat-megosztó szolgáltatás

A PayTrack szolgáltatás jellege

(1) A PayTrack a WellData által üzemeltetett, üzleti partnerek, vállalkozások közötti (B2B) fizetési tapasztalatok megosztására szolgáló rendszer, amelynek célja a vállalkozások közötti fizetési fegyelem átláthatóbbá tétele, valamint az üzleti kockázatok csökkentésének támogatása.

(2) A PayTrack keretében megjelenő információk kizárólag üzleti környezetben értelmezhető fizetési tapasztalatokra vonatkoznak, és nem minősülnek hitelbírálatnak, minősítésnek vagy automatizált döntéshozatalnak. A PayTrack működése során a WellData Kft. önálló adatkezelőnek minősül; a szolgáltatás nem minősül adatfeldolgozói tevékenységnek.

(3) A PayTrack szolgáltatás kizárólag vállalkozások közötti, üzleti jogviszonyból eredő fizetési tapasztalatok kezelésére szolgál. A Szolgáltató a PayTrack keretében nem gyűjt, nem rendszerez, nem értékel és nem tesz közzé természetes személyekre, egyéni vállalkozókra vagy őstermelőkre vonatkozó tartozási, adósság-, negatív fizetési vagy ezekkel egyenértékű listákat.

(4) A PayTrack rendszerben rögzített adatok eltérő módon kerülhetnek felhasználásra:

a) belső (nem nyilvános) adatként, különösen fizetési fegyelmi index (scoring), statisztikai és kockázatelemzési célokra;
b) nyilvánosan megjelenített adatként, a jelen pontban meghatározott feltételek szerint.

(5) A Szolgáltató a beérkező, nem igazolt követeléseket is rögzítheti, azonban ezek nem kerülnek nyilvános megjelenítésre, és önmagukban nem képezhetik nyilvános vagy harmadik személy számára hozzáférhető, egyedi vállalkozáshoz köthető negatív minősítés, figyelmeztetés vagy fizetési fegyelmi index alapját.

(6) A Szolgáltató a PayTrack rendszer keretében részben automatizált értékelési mechanizmusokat (scoring, fizetési fegyelmi index) alkalmazhat. A Szolgáltató biztosítja, hogy az ilyen értékelések nem eredményeznek kizárólag automatizált döntéshozatalt az érintettek jogaira vagy jogos érdekeire jelentős hatással bíró módon, illetve az érintettek jogosultak emberi beavatkozást kérni és észrevételt tenni.

(7) A Szolgáltató jogosult a beérkező adatok jogszerűségének és megalapozottságának ellenőrzésére, és fenntartja a jogot a vitatott vagy nem kellően alátámasztott követelések nyilvános megjelenítésének megtagadására.

Fizetési tapasztalatok forrása

(8) A PayTrack szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi forrásokból származó fizetési tapasztalatokat dolgozhatja fel:

a) a Felhasználók által, saját üzleti tapasztalataik alapján szolgáltatott információkat;
b) a Szolgáltató saját, az ügyfeleivel fennálló szerződéses jogviszony során szerzett fizetési tapasztalatait.

Adatok pontossága, valóságnak való megfelelése

(9) A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a PayTrack rendszerbe feltöltött információk valósak, pontosak és tényszerűek legyenek, valamint kizárólag tényleges, igazolható üzleti kapcsolatból eredjenek. Tilos olyan információ közzététele, amely:

a) természetes személyre vonatkozó személyes adatot vagy személyes minősítést közvetlen vagy közvetett módon tartalmaz;
b) magánszemély magatartására, élethelyzetére vagy nem üzleti jellegű körülményre utal;
c) nem igazolható üzleti jogviszonyból vagy gazdasági eseményből ered.

(10) Amennyiben a PayTrack rendszerbe a Felhasználó által feltöltött információk jogellenessége, valótlan vagy megtévesztő jellege miatt harmadik személy – különösen az érintett vállalkozás – a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt, követelést vagy eljárást kezdeményez (ideértve különösen jóhírnév megsértésére vagy személyiségi jogsértésre alapított igényt), és az igény oka kizárólag a Felhasználó adatszolgáltatására vezethető vissza, a Felhasználó köteles a Szolgáltatót teljes körűen mentesíteni és kártalanítani.

(11) A kártalanítás kiterjed különösen a Szolgáltató által viselt indokolt jogi költségekre, ügyvédi díjakra, eljárási költségekre, valamint az esetlegesen jogerősen megítélt sérelemdíjra vagy egyéb kártérítésre.

(12) A jelen pont szerinti mentesítési kötelezettség nem terjed ki azokra az esetekre, amikor az igény a Szolgáltató saját jogellenes magatartására vagy az ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített eljárási garanciák megsértésére vezethető vissza.

Közvetítő szolgáltatói felelősség és eltávolítási eljárás

(13) A PayTrack rendszerben közzétett, Felhasználók által feltöltött tartalmak tekintetében a Szolgáltató közvetítő szolgáltatónak minősül a 2001. évi CVIII. törvény (E-ker. tv.) rendelkezései szerint.

(14) A Szolgáltató a jogsértő vagy vitatott tartalmakkal kapcsolatos bejelentéseket az E-ker. tv. szerinti értesítési és eltávolítási eljárás keretében kezeli. Amennyiben a Szolgáltató hitelt érdemlő értesítést kap arról, hogy a közzétett adat jogsértő vagy vitatott, jogosult és – jogszabályban meghatározott esetekben – köteles a tartalomhoz való hozzáférést haladéktalanul korlátozni vagy megszüntetni a vita rendezéséig.

Nyilvános megjelenítés feltételei

(15) A Szolgáltató kizárólag olyan követeléseket jogosult nyilvánosan megjeleníteni, amelyek:

a) jogerős bírósági határozaton alapulnak, vagy
b) jogerős fizetési meghagyás tárgyát képezik, vagy
c) az érintett fél által írásban elismert tartozáson alapulnak.

Vitatott vagy nem igazolt követelések kezelése

(16) A vitatott, nem igazolt vagy jogilag nem rendezett követelések önmagukban nem képezhetik nyilvános vagy harmadik személy számára hozzáférhető, egyedi vállalkozáshoz köthető negatív minősítés, figyelmeztetés vagy fizetési fegyelmi index alapját. Ilyen adatok kizárólag belső, aggregált és kockázatkezelési célú feldolgozásra használhatók fel, amennyiben azok alapján harmadik személy számára nem állapítható meg önálló negatív következtetés az érintett vállalkozás fizetési fegyelmére vonatkozóan.

Előzetes értesítési kötelezettség a Szolgáltató részéről és megjelenítés

(17) Negatív fizetési tapasztalat megjelenítésének előfeltétele, hogy a Szolgáltató az érintett vállalkozást a tervezett megjelenítésről előzetesen értesítse.

(18) Az értesítés elsődlegesen elektronikus úton történik. Amennyiben az elektronikus értesítés sikertelen, a Szolgáltató jogosult postai úton is megkísérelni az értesítést, feltéve, hogy az érintett levelezési címet adott meg. A kézbesítési vélelemre a 3.10. pontban foglaltak az irányadók.

(19) Az értesítés és a nyilvános megjelenítés között türelmi idő biztosított, amelynek időtartama legalább 10 nap. Ezen időszak alatt az érintett jogosult a tartozás rendezésére vagy annak vitatására.

Vitatás és korlátozás

(20) Az érintett vállalkozás jogosult a rá vonatkozó fizetési tapasztalatot vitatni. Vitatás esetén a Szolgáltató jogosult – és indokolt esetben köteles – az adat megjelenítését ideiglenesen korlátozni vagy felfüggeszteni a vita érdemi elbírálásáig.

(21) A Szolgáltató a vitát egyedileg vizsgálja meg, és jogosult az adatszolgáltatótól a fizetési tapasztalatot alátámasztó információk bemutatását kérni.

Adatfrissítési kötelezettség

(22) A PayTrack rendszerben rögzített fizetési tapasztalatok kizárólag addig tarthatók fenn, amíg azok naprakészek.

(23) A fizetési tapasztalatot rögzítő Felhasználó köteles 30 naponta megerősíteni, hogy az általa rögzített követelés továbbra is fennáll.

(24) Amennyiben a megerősítés nem történik meg, a Szolgáltató jogosult az adatot automatikusan törölni vagy anonimizálni.

A PayTrack adatok felhasználása a Szolgáltató által

(25) A Szolgáltató jogosult a PayTrack rendszerben rögzített fizetési tapasztalatokat – ideértve a saját szerződéses jogviszonyai alapján szerzett fizetési tapasztalatait is – aggregált, elemzett és kockázatértékelési célból felhasználni a céginformációs szolgáltatásai fejlesztése és működtetése érdekében.

(26) A fizetési fegyelmi index (scoring) automatizált módon kerülhet meghatározásra, és több tényezőt is figyelembe vehet. A Szolgáltató nem garantálja, hogy az index teljes körűen tükrözi az érintett vállalkozás gazdasági megbízhatóságát.

(27) Az ilyen felhasználás nem irányul az érintett vállalkozások szankcionálására vagy lejáratására, és nem eredményez automatizált döntéshozatalt.

5.10. Értesítési szolgáltatások

(1) A Szolgáltató egyes értesítési szolgáltatásai automatizált adatgyűjtésen és -feldolgozáson alapulnak.

(2) Az értesítések tartalma az elérhető forrásadatok alapján kerül összeállításra és továbbításra, a forrásadatok változásáért vagy késedelmes frissüléséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.11. Adattisztítási és validálási szolgáltatások

(1) A Szolgáltató a felületein keresztül lehetőséget biztosít a Felhasználó által feltöltött adatállományok (különösen e-mail címek, telefonszámok, postai címek és vállalati törzsadatok) technikai ellenőrzésére, tisztítására, formátumának egységesítésére és duplikációk szűrésére.

(2) A szolgáltatás kizárólag technikai és adategyeztetési ellenőrzésre irányul, különösen az elérhetőségek formátumának, létezésének és kézbesíthetőségének vizsgálatára. A Szolgáltató nem vizsgálja a feltöltött adatokhoz kapcsolódó adatkezelés jogszerűségét.

(3) A Felhasználó kizárólag olyan adatokat jogosult feltölteni vagy a szolgáltatás keretében kezelni, amelyek tekintetében:

a) megfelelő jogalappal rendelkezik;

b) az érintettek tájékoztatása megtörtént;

c) az adatkezelés célja jogszerű.

(4) A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Adattisztítási és validálási szolgáltatás igénybevétele **nem keletkeztet jogalapot marketing célú megkeresésekhez**.

(5) Címlista-alapú validálás vagy tisztítás esetén a Szolgáltató a feltöltött adatokat a szolgáltatás teljesítéséhez és az eredmények elérhetőségének biztosításához szükséges ideig, de **legfeljebb 30 napig kezeli**. A Felhasználó jogosult az adatokat bármikor törölni, amely esetben a törlés haladéktalanul megtörténik.

(6) API-alapú validálás esetén a Szolgáltató a **beküldött adatokat nem tárolja**, az ellenőrzés valós időben történik. A Szolgáltató kizárólag olyan technikai naplóadatokat kezelhet rendszerbiztonsági és visszaélés-megelőzési célból, amelyek nem tartalmazzák az ellenőrzött adatok teljes értékét, kivéve, ha ez incidenskezelés vagy visszaélés kivizsgálása érdekében igazoltan szükséges.

(7) A címlista-alapú adattisztítás során a **Szolgáltató adatfeldolgozóként jár el, míg a Felhasználó minősül adatkezelőnek**. Az API-alapú validálás esetében a felek adatvédelmi szerepét a konkrét felhasználási mód határozza meg, a részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

(8) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által feltöltött vagy ellenőrzött adatok jogszerűségéért, valamint az azok felhasználásából eredő jogsértésekért.

(9) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására vagy megtagadására, amennyiben a Felhasználó tevékenysége jogellenes adatkezelésre, tömeges kéretlen megkeresések előkészítésére vagy egyéb visszaélésre utal.

(10) A felek adatfeldolgozói jogviszonyára a GDPR 28. cikke szerinti Adatfeldolgozási Megállapodás (DPA) irányadó, amely a jelen ÁSZF részét képezi. A DPA mindenkor hatályos szövege az alábbi linken érhető el: https://welldata.hu/dokumentumok/adatfeldolgozasi-megallapodas-dpa-20260608.pdf

(11) A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogadja a DPA rendelkezéseit is.

5.12. Adatbővítés és Hasonmás ügyféllista szolgáltatások

(1) Az Adatbővítési szolgáltatás során a Szolgáltató a Felhasználó által megadott cégazonosítók (pl. adószám, cégjegyzékszám) felhasználásával, az általa jogszerűen használt, nyilvános, szerződéses vagy egyéb jogszerűen igénybe vett céginformációs adatforrások alapján egészíti ki és frissíti a hiányzó céginformációkat. A szolgáltatás pontossága és eredményessége a Felhasználó által feltöltött azonosítók minőségétől függ.

(2) A Hasonmás ügyféllista (Lookalike) szolgáltatás a Felhasználó meglévő, vállalkozásokra vonatkozó ügyfélállományának mintázatait (pl. iparág, méret, lokáció) statisztikai és adatelemzési módszerekkel veti össze a piacon elérhető vállalkozásokkal.

(3) A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a Hasonmás ügyféllista eredményei statisztikai valószínűségeken alapuló javaslatok. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a listában szereplő vállalkozások ténylegesen vásárlóvá válnak, a szolgáltatás kizárólag a piaci célzást és a lead-generálást támogatja.

5.13. Ingyenes szolgáltatások

(1) Az ingyenes szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató nem vállal rendelkezésre állási vagy működési garanciát.

(2) A Szolgáltató jogosult az ingyenes szolgáltatásokat bármikor, külön értesítés és kártalanítási kötelezettség nélkül szüneteltetni, módosítani vagy megszüntetni.

(3) Az ingyenesen elérhető szolgáltatások funkcionalitása, elérhető tartalma és igénybevételének feltételei szolgáltatásonként eltérhetnek, és a Szolgáltató által meghatározott módon különbözhetnek a fizetős szolgáltatásoktól.

5.14. SLA és rendelkezésre állás

(1) A Szolgáltató törekszik arra, hogy a nyújtott szolgáltatás – ideértve az API-hívásokat is – havi szinten legalább 99,5%-os rendelkezésre állás mellett működjön. A rendelkezésre állás mérésének alapját a Szolgáltató informatikai rendszereiben rögzített adatok képezik, amelyek a felek közötti elszámolás szempontjából irányadók.

(2) A szolgáltatás rendelkezésre állónak minősül, ha a Felhasználó a rendszer alapvető funkcióit eléri és használni tudja, valamint az API-hívások a dokumentációban meghatározott módon végrehajthatók.

(3) Nem minősül szolgáltatáskimaradásnak különösen:

a) az előre bejelentett karbantartás,

b) a Szolgáltatón kívül álló okból bekövetkező hiba,

c) harmadik fél – ideértve különösen állami nyilvántartások, közhiteles adatforrások, külső adatbázisok vagy egyéb adatforrás-szolgáltatók – rendszereiből eredő elérhetetlenség, hibás működés vagy késedelmes adatszolgáltatás,

d) a Felhasználó oldalán felmerülő technikai probléma,

e) a Felhasználó nem rendeltetésszerű használatából eredő hiba vagy elérhetetlenség.

(4) A szolgáltatás részleges vagy korlátozott működése – amennyiben a rendszer alapvető funkciói elérhetők – nem minősül teljes szolgáltatáskimaradásnak.

(5) Tartós vagy jelentős szolgáltatási zavar esetén a Szolgáltató törekszik arra, hogy a Felhasználókat ésszerű időn belül tájékoztassa a hiba jellegéről, várható elhárításáról, valamint az esetlegesen alkalmazható jóváírási lehetőségekről.

(6) Szolgáltatáskimaradásnak minősül különösen, ha a szolgáltatás alapvető funkciói a Felhasználó számára nem elérhetők.

6. FELHASZNÁLÁSI JOGOK ÉS KORLÁTOZÁSOK [API és ADATBÁZIS]

A jelen fejezetben meghatározott korlátozások és tilalmak a 3.6. pontban foglalt tiltott felhasználással együtt értelmezendők; megsértésük jogosulatlan felhasználásnak minősül.

A Szolgáltató kifejezetten tájékoztatja a Felhasználót, hogy az egyes szolgáltatások keretében rendelkezésre bocsátott kapcsolattartási adatok (különösen e-mail címek és telefonszámok) puszta átadása nem minősül az érintett természetes személy marketing célú megkeresésekhez adott hozzájárulásának.

A marketing célú megkeresések jogszerűségének biztosítása – ideértve a megfelelő jogalap fennállását és az érintetti jogok biztosítását – kizárólag a Felhasználó felelőssége.

6.1. A felhasználási engedély jellege

(1) A Szolgáltató által hozzáférhetővé tett tartalmak – különösen az adatbázisok, digitális állományok, elemzések, API-n keresztül szolgáltatott adatok, dokumentációk, felületek és funkciók – szerzői jogi védelem alatt álló alkotások, illetve adatbázis-előállítói jog tárgyai lehetnek.

(2) A Felhasználó a szolgáltatások igénybevételével nem kizárólagos, nem átruházható, visszavonható, területi korlátozás nélküli felhasználási engedélyt szerez, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek (különösen a 3.6., 6.3–6.6. pontok) betartása mellett.

(3) A felhasználási engedély kizárólag a Felhasználó saját, belső üzleti tevékenységének támogatására jogosít, és nem irányulhat a tartalmak vagy az Adatbázis egészének vagy részének nyilvánosságra hozatalára, illetve harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételére.

(4) A felhasználási engedély nem keletkeztet tulajdonjogot, és nem jogosít a Szolgáltató rendszereinek, adatstruktúráinak, működésének vagy üzleti modelljének bármilyen módon történő hasznosítására vagy reprodukálására.

(5) A felhasználási engedély a jelen ÁSZF megsértése esetén – különösen jogosulatlan adatátadás, nyilvánosságra hozatal, scraping, versenytársi felhasználás vagy API-kulcs kompromittálódása esetén – a Szolgáltató egyoldalú nyilatkozatával felfüggeszthető vagy visszavonható, amely a hozzáférések azonnali megszüntetését is maga után vonhatja.

6.2. AI (mesterséges intelligencia) felhasználási szabályok és AI felhasználási engedély

(1) A Felhasználó jogosult az Adatbázis és az API-n keresztül elérhető adatok mesterséges intelligencia (AI), gépi tanulási (ML) vagy nagy nyelvi modellek (LLM) rendszereiben történő felhasználására kizárólag saját belső üzleti folyamatai támogatása céljából, feltéve, hogy:

a) az adatok nem kerülnek harmadik személy részére hozzáférhetővé tételre;
b) az adatok nem válnak nyilvánosan vagy üzletszerűen hozzáférhetővé;
c) az adatok nem kerülnek olyan feldolgozásra, amely azok önálló gazdasági hasznosítását eredményezi.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott körön túlmenően a Felhasználó kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása (AI Felhasználási Engedély) alapján jogosult az adatok AI rendszerekben történő felhasználására, különösen az alábbi esetekben:

a) mesterséges intelligencia modellek betanítása vagy finomhangolása (training, fine-tuning);
b) az adatok olyan harmadik fél által üzemeltetett AI-szolgáltatásba történő feltöltése vagy továbbítása, amely a bevitt adatokat saját modelljei fejlesztésére, tanítására, tárolására, újrafelhasználására vagy harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tételére használhatja;
c) olyan AI-alapú szolgáltatás vagy termék létrehozása, amely az adatokat harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi vagy hasznosítja.

(3) Az AI Felhasználási Engedély igénylése során a Felhasználó köteles pontosan, írásban tájékoztatni a Szolgáltatót az alábbiakról:

a) az alkalmazni kívánt AI/ML technológia jellege;
b) a felhasználás célja és üzleti logikája;
c) az adatok kezelése, különösen harmadik fél részére történő továbbítás esetén.

(4) A Szolgáltató az engedély megadását saját hatáskörében, egyedi mérlegelés alapján bírálja el, és jogosult azt technikai, biztonsági vagy üzleti feltételekhez, illetve külön díjazású (Enterprise) csomag igénybevételéhez kötni.

(5) Az engedélyezett felhasználási keretek túllépése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely a felhasználási engedély azonnali visszavonását, a szolgáltatáshoz való hozzáférés korlátozását vagy megszüntetését, valamint a jelen ÁSZF szerinti további jogkövetkezmények (kötbér) alkalmazását vonhatja maga után.

6.3. Engedélyezett felhasználási módok

(1) A Felhasználó jogosult a szolgáltatás és az Adatbázis felhasználására az alábbi módokon, feltéve, hogy a felhasználás eredménye nem válik nyilvánossá, és nem teszi lehetővé az adatok visszafejtését, újraazonosítását, illetve harmadik fél általi hozzáférését:

a) belső ügyfélkapcsolat-kezelő (CRM) rendszerekbe történő importálás;
b) belső piackutatás, statisztikai elemzés, kockázatelemzés és üzleti tervezés;
c) beszállítói és üzleti partnerek keresése és minősítése;
d) belső adminisztrációs rendszerek (pl. ERP, számlázó szoftverek) adatainak automatikus kitöltése, ellenőrzése és frissítése;
e) saját termékek és szolgáltatások értékesítésének támogatása (ideértve: lead generálás, telemarketing, direkt marketing), a vonatkozó jogszabályok betartásával, különösen az adatvédelmi és elektronikus hírközlési szabályok (kéretlen megkeresések tilalma) figyelembevételével;

f) a Felhasználó saját weboldalán vagy webáruházában működő űrlapok és pénztárfolyamatok (checkout) automatikus kitöltésének támogatása (auto-fill funkció).

6.4. Általános tilalmak (adattovábbítás és nyilvánosság)

(1) Szigorúan tilos az Adatbázis vagy annak bármely részének – akár változatlan, akár feldolgozott formában – harmadik személy részére történő értékesítése, bérbeadása, licencbe adása, kölcsönzése vagy ingyenes átadása, ideértve a Felhasználóval egy vállalatcsoportba tartozó vagy kapcsolt vállalkozásokat is, kivéve, ha erre a Szolgáltató írásban engedélyt ad vagy az egyedi szerződés kifejezetten rendelkezik.

(2) Tilos az Adatbázis adatainak bármilyen módon történő nyilvános közzététele, különösen:

a) internetes weboldalon vagy közösségi médiában;
b) kereshető online adatbázisként vagy letölthető fájlként;
c) nyomtatott vagy digitális kiadványban.

(3) A jelen fejezet alkalmazásában „nyilvánosságra hozatalnak” minősül különösen, ha az Adatok olyan módon kerülnek közzétételre vagy szolgáltatásba integrálásra, hogy azokhoz a Felhasználón kívüli személyek (ideértve a Felhasználó ügyfeleit, partnereit, látogatóit) hozzáférhetnek, illetve az adatok kereshetővé vagy tömegesen exportálhatóvá válnak.

6.5. Versenytársi felhasználás és adatkereskedelem tilalma

(1) Az Adatbázis nem használható fel olyan termék, szolgáltatás, szoftver vagy adatvagyon létrehozására, amely funkcionálisan helyettesítheti a Szolgáltató szolgáltatásait, vagy azok lényeges funkcióival versenyző, az Adatokhoz való hozzáférést üzleti szolgáltatásként nyújtó megoldásnak minősül, vagy amely az adatokat önálló üzleti értékként kezeli.

(2) **Kifejezetten tiltott felhasználási módok:**

a) **Céginformációs szolgáltatás:** Tilos cégtár, tudakozó, céginformációs portál, cégfigyelő rendszer vagy hasonló nyilvános vagy zárt rendszerű információs szolgáltatás üzemeltetése az Adatok felhasználásával.
b) **Adatkereskedelem és adatgazdagítás:** Tilos az Adatok felhasználása harmadik felek adatbázisainak tisztítására, javítására, kiegészítésére (adatgazdagítás), összepárosítására (matching), dúsítására, deduplikálására, valamint "lead listák", kontaktlisták vagy marketing adatbázisok árusítása.
c) **Platformszolgáltatás:** Tilos az Adatokat olyan szoftverbe vagy platformba integrálni (SaaS, API), amely harmadik felek számára biztosít hozzáférést a cégadatokhoz vagy a kapcsolati adatokhoz. Nem minősül tiltott platformszolgáltatásnak, ha a Felhasználó az Adatokat olyan zárt rendszerű, felhőalapú szolgáltatásba (pl. saját CRM, ERP, marketing automatizációs szoftver, számlázó) tölti fel vagy integrálja, amelyet:
    i. kizárólag saját belső üzleti folyamatainak támogatására használ;
    ii. és amelyben az Adatokhoz kizárólag a Felhasználó (és megbízottai) férnek hozzá, harmadik, illetéktelen személyek nem.
d) **Származékos termékek:** Tilos az Adatbázisból származtatott (derivative) új adatbázis létrehozása és értékesítése, amennyiben az lényeges tartalmában az eredeti Adatokon alapul.

A jelen fejezetben meghatározott tiltások **nem tekinthetők kimerítő, teljes körű felsorolásnak**. **Minden olyan felhasználás tiltott**, amely az Adatbázis vagy az API rendeltetésével, a Szolgáltató üzleti modelljével vagy gazdasági érdekeivel össze nem egyeztethető, még akkor is, ha az adott felhasználási mód kifejezetten nem szerepel a tiltott felhasználások között - különösen, ha az a Szolgáltató szolgáltatásainak **üzletszerű újraértékesítését** vagy **harmadik személyek részére történő hozzáférhetővé tételét** eredményezi.

6.6. Megbízottak és adatfeldolgozók igénybevétele

(1) A Felhasználó jogosult az Adatbázist saját megbízottai (pl. könyvelő, marketingügynökség, IT szolgáltató) részére kizárólag technikai célból, a szükséges mértékben átadni, feltéve, hogy:

a) a megbízott kizárólag a Felhasználó utasításai alapján jár el;
b) a felek közötti szerződés titoktartási és adattörlési kötelezettséget tartalmaz a megbízás megszűnése esetére;
c) a megbízott tevékenysége nem irányul a jelen fejezetben tiltott felhasználási módokra.

(2) A Felhasználó szavatolja, hogy megbízottai az Adatokat kizárólag a jelen ÁSZF-nek megfelelően kezelik, és a megbízott magatartásáért a Felhasználó úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

(3) A jelen pont szerinti átadás nem eredményezhet olyan hozzáférést vagy adatmozgást, amely ténylegesen a 6.4. és 6.5. pont szerinti tiltott adattovábbításnak vagy platformszolgáltatásnak minősül.

6.7. API-használat különös szabályai

(1) Tilos az API-szolgáltatást közvetítőként (proxy) használni, illetve olyan alkalmazást vagy API-t fejleszteni, amelynek elsődleges célja a Szolgáltató API-jához való hozzáférés biztosítása harmadik felek számára („API wrapper”).

(2) Az API adatbevitel támogatása céljából kizárólag az alábbiakba integrálható oly módon, hogy az API-válaszok a Felhasználó ügyfelei vagy látogatói számára nem válnak önállóan hozzáférhetővé, kereshetővé vagy exportálhatóvá:

a) a Felhasználó saját belső üzleti rendszereibe (CRM, ERP),
b) a Felhasználó saját üzemeltetésű, ügyfeleknek szóló online felületeibe (pl. webáruház pénztár, regisztrációs űrlap).

(3) A Felhasználó kizárólagos felelősséggel tartozik az API-kulcsok biztonságos kezeléséért. Tilos az API-kulcsot:

a) kliensoldali kódban (pl. nyilvános weboldal forráskódjában, JavaScript fájlban), vagy bármely olyan környezetben elhelyezni, ahol harmadik személy számára hozzáférhetővé válhat;
b) harmadik személy részére átadni;
c) nyilvánosságra hozni.

(4) A Szolgáltató jogosult az API hozzáférést azonnali hatállyal felfüggeszteni, amennyiben szokatlan adatforgalmat, tömeges adatletöltési kísérletet (scraping) vagy a kulcs illetéktelen használatát észleli.

(5) A Szolgáltató fenntartja a jogot – a Felhasználó egyidejű elektronikus értesítése mellett – hogy az API-hozzáférést azonnali hatállyal megszüntesse, különösen amennyiben a Felhasználó az API-t:

a) a Szolgáltató üzleti modelljével, stratégiai céljaival vagy szolgáltatásainak rendeltetésével ellentétes módon használja;
b) olyan célra alkalmazza, amely a Szolgáltató szolgáltatásait vagy jövőbeni fejlesztéseit funkcionálisan helyettesítheti;
c) olyan módon hasznosítja, amely a Szolgáltató gazdasági érdekeit, piaci pozícióját vagy adatvagyonát veszélyezteti, akkor is, ha az adott felhasználási mód kifejezetten nem nevesített tiltás a jelen ÁSZF-ben.

(6) A Felhasználó köteles az API-használat során a Szolgáltató által meghatározott technikai korlátokat és felhasználási limiteket betartani; azok megkerülésére irányuló bármely magatartás jogosulatlan felhasználásnak minősül.

(7) A Felhasználó az API-n keresztül elérhető adatokat mesterséges intelligencia alapú rendszerekben (AI, ML, LLM) kizárólag a 6.2. pont szerinti, a Szolgáltató által előzetesen megadott AI Felhasználási Engedély birtokában jogosult felhasználni.

(8) Kifejezetten tilos az API-n keresztül elérhető adatok felhasználása:

a) mesterséges intelligencia modellek betanítására vagy finomhangolására (training, fine-tuning),
b) olyan AI-alapú szolgáltatás létrehozására, amely az adatokat harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi,
c) az adatokból származtatott, versengő adatbázis vagy információs szolgáltatás kialakítására.

(9) Amennyiben a Felhasználó az API-t mesterséges intelligencia alapú rendszerrel összefüggésben kívánja a fentiektől eltérő módon használni, köteles a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyét kérni.

6.8. Jogosulatlan felhasználás jogkövetkezményei

A jelen fejezet megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a hozzáférés korlátozására, felfüggesztésére, a felhasználási engedély visszavonására, valamint kártérítési igény érvényesítésére, továbbá – a szerződésszegés súlyától függően – a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a jogsértő felhasználás kivizsgálásához szükséges technikai ellenőrzések alkalmazására.

7. ELÁLLÁSI JOG, FELMONDÁS ÉS SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSE

7.1. Fogyasztói minőség vizsgálata

(1) A Szolgáltató szolgáltatásai elsődlegesen vállalkozások részére nyújtott (B2B) szolgáltatások. A Felhasználók döntő többsége nem minősül fogyasztónak. A fogyasztói minőség fennállását az ügylet

körülményei alapján kell megítélni; ennek alátámasztásához a Szolgáltató jogosult a Felhasználótól ésszerű keretek között információt kérni.

(2) Amennyiben a Felhasználó a hatályos jogszabályok alapján fogyasztónak minősül, úgy rá – a jelen fejezetben meghatározott eltérésekkel – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai alkalmazandók.

(3) A természetes személy nevére kiállított számla önmagában nem eredményezi a Felhasználó fogyasztói minőségét, amennyiben a szolgáltatást gazdasági vagy szakmai tevékenységéhez kapcsolódóan veszi igénybe.

7.2. Kellékszavatosság és hibás teljesítés

(1) Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül, a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv, valamint digitális tartalom és digitális szolgáltatás esetén a vonatkozó külön jogszabályok szerinti kellékszavatossági és hibás teljesítési szabályok irányadók. A Felhasználó a hibás teljesítéssel kapcsolatos igényét elektronikus úton, az info@welldata.hu e-mail címen jelentheti be.

(2) Hibás teljesítésnek minősül különösen, ha a szolgáltatás nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek, így különösen nem alkalmas a rendeltetésszerű használatra, vagy nem felel meg a szerződés szerinti funkcionalitási, kompatibilitási, hozzáférhetőségi vagy egyéb szerződésszerűségi követelményeknek.

(3) Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén a Felhasználó elsősorban a szolgáltatás szerződésszerű állapotának helyreállítását kérheti. A Szolgáltató a hibát – a szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – észszerű határidőn belül köteles kijavítani.

(4) Amennyiben a szerződésszerű állapot helyreállítása nem lehetséges, azt a Szolgáltató nem vállalja, vagy azt észszerű határidőn belül nem teljesíti, a Felhasználó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint arányos árleszállítást kérhet, illetve a szerződést megszüntetheti.

(5) A jelen pontban meghatározott jogok nem érintik a Felhasználót megillető, jogszabályon alapuló további jogokat.

7.3. Általános elállási szabályok fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén

(1) A fogyasztónak minősülő Felhasználót a távollévők között kötött szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg, a jogszabályban meghatározott kivételekkel.

(2) A Felhasználó az elállási jogát a jelen ÁSZF 7.11. pontjában meghatározott módon gyakorolhatja.

7.4. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén (Fogyasztó)

(1) Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a teljesítést az elállási határidőn belül kezdje meg, úgy a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés elállással vagy felmondással történő megszüntetése esetén köteles a teljesítés megkezdésétől a megszüntetés közléséig teljesített szolgáltatással arányos díjat fizetni.

(2) A Szolgáltató a teljesítés megkezdését a Felhasználó kifejezett kéréséhez köti.

7.5. Digitális tartalom szolgáltatása esetén (Fogyasztó)

(1) Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén a Felhasználó kifejezett, előzetes hozzájárulása esetén a teljesítés megkezdésével elveszíti az elállási jogát, amennyiben egyidejűleg nyilatkozik arról is, hogy tudomásul veszi e jogának elvesztését.

(2) A Szolgáltató a Felhasználó jelen pont szerinti előzetes, kifejezett hozzájárulásáról és tudomásulvételéről a megrendelés visszaigazolása során, tartós adathordozón (elektronikus levélben) visszaigazolást küld.

(3) A Felhasználó a hozzájárulását és a **jogvesztés tudomásulvételét** a megrendelés véglegesítése során, jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével vagy más egyértelmű megerősítő cselekménnyel adja meg.

(4) Digitális tartalomnak minősül különösen:

a) letölthető adatbázisok,
b) riportok és elemzések,
c) elektronikus dokumentumok,
d) egyéb digitális adatállományok.

(5) A jelen pont jogszabályi alapja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja. Az elállási jog jelen pont szerinti kizárása nem érinti a hibás teljesítés esetén fennálló kellékszavatossági és egyéb jogszabályon alapuló jogokat.

7.6. A Felhasználó általi felmondás (nem elállás)

A jelen pont a szerződéses jogviszony megszüntetésére vonatkozik, és nem az elállási jog gyakorlását szabályozza. A felmondás nem érinti a már teljesített szolgáltatások ellenértékére vonatkozó elszámolást. *A jelen pont szerinti felmondási szabályok nem érintik a 11.5. pont szerinti, az ÁSZF módosításához kapcsolódó speciális felmondási jogokat és azok jogkövetkezményeit.*

7.6.1. Egyszeri szolgáltatások

(1) Egyszeri díjas szolgáltatás esetén a szerződés a teljesítéssel megszűnik.

(2) A teljesítést követően felmondásra nincs lehetőség.

7.6.2. Előfizetéses szolgáltatások

(1) A Felhasználó az előfizetését bármikor jogosult felmondani a felhasználói fiókján keresztül vagy – amennyiben ez nem elérhető – elektronikus úton, írásbeli megkereséssel. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az előfizetés lemondása egyszerűen és átlátható módon kezdeményezhető legyen.

(2) A felmondás a folyamatban lévő számlázási ciklus lejártával lép hatályba.

(3) A már megkezdett számlázási időszak díja – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem téríthető vissza.

(4) A Felhasználó köteles a felmondás időpontjáig esedékes díjfizetési kötelezettségeit teljesíteni.

7.6.3. API-szolgáltatás felmondása

(1) Az API-szolgáltatás a Felhasználó részéről bármikor felmondható. A felmondás a következő számlázási ciklus kezdetével hatályos.

(2) A felmondás hatálybalépését követően a felmondással érintett API-szolgáltatáshoz kapcsolódó hozzáférés megszűnik, és a további, ezen szolgáltatásra irányuló API-hívások kiszolgálását a Szolgáltató rendszere megtagadja.

(3) A felmondás nem érinti a felmondás hatálybalépéséig teljesített API-hívások, illetve a már esedékessé vált díjak elszámolását.

(4) Amennyiben a Felhasználó egyidejűleg több különböző típusú API-szolgáltatást vesz igénybe, az egyes API-szolgáltatások egymástól függetlenül is felmondhatók. Egy adott API-szolgáltatás felmondása nem érinti a Felhasználó által igénybe vett egyéb API-szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses jogviszonyt, és nem eredményezi az azokhoz kapcsolódó API-hozzáférés megszűnését.

(5) A Szolgáltató jogosult az API-alapú szolgáltatásokat – különösen a CégadatAPI-t – üzleti, technikai vagy biztonsági okból, illetve az ÁSZF-ben rögzített felhasználási feltételekkel össze nem egyeztethető használat esetén megszüntetni, amennyiben a szolgáltatás további fenntartása a Szolgáltatótól ésszerűen nem várható el. A megszüntetésről a Szolgáltató a Felhasználót elektronikus úton értesíti. A megszüntetés nem érinti a megszüntetés időpontjáig esedékessé vált díjakat, és – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem keletkeztet automatikus díjvisszatérítési kötelezettséget.

7.7. A Szolgáltató általi felmondás

(1) A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani – a jogsértés súlyát és körülményeit mérlegelve, szükség esetén előzetes figyelmeztetést követően – különösen akkor, ha a Felhasználó

a) súlyosan vagy ismételten megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit;
b) jogosulatlan adatfelhasználást végez, különösen, ha az adatokat mesterséges intelligencia tanítására, automatizált adatnyerésre (scraping) vagy a Szolgáltatóéval versenyző szolgáltatás fejlesztésére használja fel;
c) az Adatbázist harmadik személy részére továbbértékesíti, illetve a jelen ÁSZF-ben kifejezetten meg nem engedett módon harmadik személy részére hozzáférhetővé teszi, vagy az API-t közvetítőként (proxy/wrapper) üzemelteti harmadik személyek számára;
d) az API-hoz illetéktelen hozzáférést enged, vagy az API-kulcsokat a biztonsági előírásokat sértő módon kezeli;
e) a díjfizetési kötelezettségét elmulasztja, és a Szolgáltató írásbeli (e-mail) felszólításában megjelölt póthatáridőn – ennek hiányában 8 napon – belül sem teljesíti;

f) visszaél a szolgáltatással, ideértve a rendeltetésellenes használatot vagy a Szolgáltató informatikai rendszerének és infrastruktúrájának szándékos technikai túlterhelését;
g) vagy a szerződés fenntartása a Szolgáltató részéről ésszerűen nem várható el, különösen jogszabályi, hatósági vagy üzleti működést érdemben érintő okból.

(2) A felmondás esetén a Szolgáltató jogosult különösen:

a) a hozzáférések azonnali korlátozására vagy megszüntetésére,
b) a felhasználói fiók felfüggesztésére,
c) kártérítési igény érvényesítésére.

(3) A Szolgáltató jogosult az azonnali felmondást megelőzően – a jogsértés súlyától függően – ideiglenes korlátozást vagy felfüggesztést alkalmazni.

(4) A felmondás vagy megszüntetés esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférésének megszüntetésére, valamint a vonatkozó adatkezelési műveletek lezárására az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

7.8. Szerződésszegés következményei és kötbér

(1) A Felhasználó köteles a szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően használni. A szerződés megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére vagy megszüntetésére, valamint – az alábbiak szerint – kötbér érvényesítésére. A kötbér megfizetése nem érinti a Szolgáltató azon jogát, hogy a kötbért meghaladó kárát külön is érvényesítse.

(2) Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Felhasználó a szolgáltatás keretében elérhető adatokat vagy tartalmakat jogosulatlanul továbbértékesíti, megosztja vagy publikálja, illetve azokat versenytársi szolgáltatás létrehozására használja fel. Ugyancsak súlyos szerződésszegésnek minősül a hozzáférési adatok vagy API-kulcs jogosulatlan átadása, az API-n keresztül elérhető adatok tömeges, automatizált gyűjtése, strukturált adatbázisba szervezése, a szolgáltatás megkerülésére irányuló technikai megoldások alkalmazása, valamint az adatok mesterséges intelligencia rendszerekben történő, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeket vagy engedélyezett kereteket meghaladó felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

(3) Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, és jogsértésenként vagy jogosulatlan hozzáférésenként 500.000 Ft összegű kötbért érvényesíteni, amely – a szerződésszegés súlyára, ismétlődésére és az okozott vagy potenciális kár mértékére tekintettel – legfeljebb 1.000.000 Ft összegig terjedhet.

(4) Közepesen súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Felhasználó a rendszerbe valótlan, pontatlan vagy jogsértő adatokat rögzít, vagy a Szolgáltató nevét engedély nélkül, megtévesztő, jóhírnevet sértő vagy a Szolgáltató üzleti megítélését hátrányosan befolyásoló módon használja.

(5) A kötbér konkrét összegének meghatározása során a Szolgáltató figyelembe veszi különösen a szerződésszegés súlyát, az okozott vagy potenciális kár mértékét, a jogsértés ismétlődését, valamint a Felhasználó együttműködését.

(6) Az olyan, kisebb súlyú szerződésszegések esetén, amelyek elsősorban adminisztratív jellegűek, a Szolgáltató kötbér alkalmazása helyett jogosult a szolgáltatás ideiglenes korlátozására, az érintett adatok törlésére vagy az ezzel összefüggésben felmerült költségek érvényesítésére.

7.9. Ellenőrzési jog és audit

(1) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás jogszerű használatának ellenőrzése érdekében a Felhasználó rendszerhasználatával kapcsolatos technikai adatokat, naplóállományokat és API-hívásokat vizsgálni.

(2) Amennyiben megalapozott gyanú merül fel a jelen ÁSZF megsértésére – különösen jogosulatlan adatfelhasználás, adatkinyerés, API visszaélés vagy tiltott AI felhasználás esetén – a Szolgáltató jogosult:

a) a Felhasználótól további információkat kérni a felhasználás jellegére vonatkozóan;
b) a Felhasználótól – ésszerű határidő tűzésével – írásbeli, cégszerűen aláírt nyilatkozatot, valamint a felhasználás módját igazoló dokumentációt kérni;
c) a szolgáltatás használatát ideiglenesen korlátozni vagy felfüggeszteni;
d) az érintett hozzáféréseket technikailag korlátozni.

(3) A Felhasználó köteles az ellenőrzés során a Szolgáltatóval együttműködni, és a kért információkat ésszerű határidőn belül megadni. Az együttműködés megtagadása, akadályozása vagy indokolatlan késedelme súlyos szerződésszegésnek minősül.

(4) Amennyiben az ellenőrzés során megállapítást nyer a szerződésszegés, a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF szerinti jogkövetkezményeket – ideértve a kötbér érvényesítését – alkalmazni.

(5) A Szolgáltató jogosult a Felhasználó által szolgáltatott információk és nyilatkozatok valóságtartalmát a rendelkezésére álló technikai adatokkal és naplóállományokkal összevetni.

(6) A Szolgáltató az ellenőrzési jogát úgy gyakorolja, hogy az nem eredményezi a Felhasználó üzleti titkainak indokolatlan sérelmét, és kizárólag a szerződésszerű használat ellenőrzésére terjed ki.

(7) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás biztonságának fenntartása, a visszaélések megelőzése és a szerződésszerű használat ellenőrzése érdekében automatizált eszközökkel monitorozni a szolgáltatás használatát. Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke, és kizárólag a szükséges és arányos mértékben, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban történik.

7.10. A szerződés megszűnésének joghatásai

(1) A szerződés megszűnésével a Felhasználó valamennyi aktív szolgáltatáshoz való hozzáférése megszűnik.

(2) A szerződés megszűnése nem érinti:

a) a korábban kiállított számlák kiegyenlítésének kötelezettségét,
b) a már átadott digitális tartalmakra vonatkozó felhasználási feltételeket,
c) a szerzői jogi és felhasználási korlátozásokat,
d) a kártérítési és jogérvényesítési igények érvényesítését.

(3) Az egyszeri díjas szolgáltatás keretében megszerzett adatbázisok a felhasználási engedély keretein belül tovább használhatók, feltéve, hogy a felhasználási engedély nem került visszavonásra.

(4) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásokkal összefüggő adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott, jogszabályi kötelezettségeken alapuló megőrzési időtartamig továbbra is tárolni és kezelni, különösen a számviteli kötelezettségek teljesítése és a jogi igények érvényesíthetősége érdekében.

7.11. Elállási és felmondási nyilatkozat

A Felhasználó az elállási vagy felmondási nyilatkozatát:

a) a felhasználói fiókján keresztül,
b) vagy elektronikus levélben az **info@welldata.hu** e-mail címen teheti meg.

A fogyasztót megillető elállási jog gyakorlásához használható nyilatkozatminta a Szolgáltató weboldalán az alábbi linken érhető el: https://welldata.hu/elallasi-nyilatkozat. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatmintát a Szolgáltató ilyen módon bocsátja rendelkezésre.

8. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS ÉS GARANCIÁK

A jelen fejezet a Szolgáltató felelősségének terjedelmét, korlátait, valamint a Felhasználó felelősségi körét határozza meg a hatályos jogszabályok által megengedett keretek között.

8.1. A Szolgáltató általános felelősségkorlátozása

(1) A Szolgáltató a szolgáltatásokat az igénybevétel időpontjában elérhető állapotban és tartalommal nyújtja, külön szavatosság vagy garanciavállalás nélkül, a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott keretek között, ideértve különösen a szolgáltatás rendelkezésre állására vonatkozó, az 5.13. pontban meghatározott feltételeket.

(2) A Szolgáltató – a szerződésszegésért való felelősség általános szabályaira is figyelemmel, a jogszabályok által megengedett mértékig – kizárja felelősségét minden olyan kárért, amely különösen:

a) a szolgáltatás használatából vagy átmeneti használhatatlanságából ered,
b) a szolgáltatás keretében elérhető adatok pontatlanságára, hiányosságára vagy késedelmes frissítésére vezethető vissza,
c) döntéstámogató, elemzési vagy szűrési funkciók eredményeinek értelmezéséből fakad,
d) a Felhasználó informatikai rendszerében vagy üzleti folyamataiban keletkezik,
e) harmadik személy vagy külső rendszer (pl. adatforrás, fizetési szolgáltató, hálózati szolgáltató) magatartására vezethető vissza.

(3) A Szolgáltató műszaki és működési garanciát nem vállal arra, hogy:

a) a szolgáltatás folyamatosan, megszakítás nélkül elérhető,
b) a rendszerek hibamentesen működnek,

c) az adatok teljes körűek, naprakészek vagy hibátlanok,
d) a szolgáltatás a Felhasználó egyedi üzleti céljainak megfelel,
e) a szolgáltatás bármely jogszabályi, üzleti vagy hatósági megfelelőségére.

(4) Ingyenesen nyújtott szolgáltatások esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig kizárja, illetve korlátozza kártérítési felelősségét, különösen az esetleges szolgáltatáskimaradásokból, hibákból vagy pontatlanságokból eredő károk tekintetében.

8.2. Szolgáltatás-kiesés esetén alkalmazható jóváírás

(1) Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása az 5.13. pontban meghatározott szint alá csökken, a Szolgáltató a Felhasználó erre irányuló, a 9.1. pont szerinti ügyfélszolgálati csatornákon megtett jelzése alapján, egyedi mérlegelés szerint a szolgáltatás keretében felhasználható jóváírást biztosíthat.

(2) A jóváírás nem minősül pénzbeli visszatérítésnek.

(3) A szolgáltatás rendelkezésre állásával vagy esetleges kiesésével összefüggésben a jelen pont szerinti jóváírás a Felhasználó részére biztosított kizárólagos kompenzációs forma, és a Felhasználó e körben további kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet.

8.3. Külső adatforrásból származó adatok

(1) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások jelentős része közhiteles, nyilvános vagy harmadik fél által szolgáltatott adatforrásokon alapul (különösen: IM Céginformációs Szolgálat, cégjegyzékek, hatósági közlemények, hivatalos API-k).

(2) Tekintettel arra, hogy ezen adatok tartalma felett a Szolgáltatónak nincs rendelkezési joga, a Szolgáltató:

a) nem felel az adatok tartalmáért,
b) nem köteles azok tartalmának önálló jogi vagy ténybeli felülvizsgálatára,
c) nem vállal felelősséget azok pontosságáért, teljességéért vagy frissességéért, valamint
d) az adatok alapján levont következtetések jogszerűségéért vagy üzleti megalapozottságáért.

(3) Az ilyen adatforrások elérhetetlensége, hibás működése vagy késedelmes adatszolgáltatása nem minősül a Szolgáltató szerződésszegésének, és nem alapoz meg a szolgáltatás rendelkezésre állásával kapcsolatos igényt.

(4) Közhiteles dokumentumok esetén a dokumentum tartalmáért kizárólag az adatgazda felel; a Szolgáltató technikai közvetítőként jár el.

(5) A Szolgáltató céginformációs rendszereiben, API-szolgáltatásaiban és elemzéseiben alkalmazott sajtó- és médiafigyelési funkciók (ideértve a cikkek automatizált hangulatelemzését is) algoritmikus feldolgozáson és harmadik felek által közzétett forrásokon alapulnak. A Szolgáltató a harmadik felek által publikált cikkeket és híreket aggregálja, azok valóságtartalmát, jogszerűségét vagy objektivitását önálló szerkesztőségi ellenőrzés keretében nem vizsgálja. A sajtófigyelési és hangulatelemzési eredmények tájékoztató jellegűek; azok pontossága, teljessége, időszerűsége és objektivitása nem garantálható. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik felek által közzétett források tartalmáért, valamint az ilyen források alapján készült automatizált elemzések kizárólagos felhasználásából eredő üzleti döntések következményeiért.

8.4. Elemzések, minősítések és döntéstámogatás korlátai

(1) A Szolgáltató által biztosított elemzések, pontszámok, kockázati mutatók, fizetési tapasztalatok és statisztikai kimutatások nem minősülnek jogi, pénzügyi, befektetési vagy könyvvizsgálói tanácsnak, és nem alapoznak meg automatizált döntéshozatalt a GDPR értelmében.

(2) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen funkciók:

a) automatizált vagy részben automatizált módszereken alapulnak,
b) korlátozott vagy hiányos adatkörre épülhetnek,
c) döntéstámogató jellegűek.

(3) A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által az ilyen információkra alapított üzleti döntések következményeiért.

8.5. API-szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősségkorlátozás

(1) Az API-szolgáltatások használata során előfordulhatnak hálózati, technikai vagy külső rendszerből eredő zavarok.

(2) A Szolgáltató API-val kapcsolatos felelőssége kizárólag:

a) az API-hozzáférés technikai biztosítására,
b) a dokumentáció szerinti működésre terjed ki, a szerződésben vagy dokumentációban rögzített keretek között.

(3) A Szolgáltató kizárja felelősségét különösen:

a) sikertelen vagy hibás API-hívásokból,
b) helytelen paraméterezésből,
c) híváslimit túllépéséből,
d) API-verzióváltásból vagy megszüntetésből,
e) visszamenőleges kompatibilitás hiányából eredő károkért.

8.6. Közvetett károk és elmaradt haszon kizárása

(1) A Szolgáltató nem felel:

a) elmaradt bevételért vagy haszonért;
b) üzleti vagy reputációs veszteségért;
c) adatvesztésért vagy rendszerleállásból eredő kárért;
d) harmadik személyek Felhasználóval szembeni követeléseiért;
e) a Felhasználót terhelő bírságokért vagy szankciókért.

(2) E rendelkezések B2B jogviszonyban a magyar jog alapján érvényesek. A jelen pont szerinti felelősségkorlátozás a fogyasztónak minősülő Felhasználók esetében – a vonatkozó jogszabályi tilalmakra tekintettel – nem alkalmazható.

8.7. A Szolgáltató szerződésszegésért való felelőssége

(1) A Szolgáltató szerződésszegésért való felelőssége – a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig – összességében nem haladhatja meg (függetlenül attól, hogy a kárigény szerződéses vagy szerződésen kívüli jogcímen alapul):

a) előfizetéses szolgáltatás esetén az érintett szolgáltatás utolsó három havi díját;
b) egyszeri szolgáltatás esetén a megfizetett ellenérték összegét.

(2) A felelősségkorlátozás nem alkalmazható:

a) szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk esetén;
b) életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegés esetén;
c) fogyasztóval kötött szerződés esetén a kötelező jogszabályi rendelkezések körében.

A jelen pont szerinti kizárások kifejezetten kiterjednek a közvetett és következménykárokra.

8.8. A Felhasználó felelőssége

A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik:

a) a szolgáltatás jogszerű és rendeltetésszerű használatáért;
b) a hozzáférési adatok védelméért;
c) a felhasználási engedélyek betartásáért;
d) a harmadik személyek jogainak megsértéséért;
e) a jogellenes adatfelhasználásért;
f) az API jogosulatlan vagy túlterhelő használatáért;
g) a PayTrack rendszerbe feltöltött információk valóságáért és jogszerűségéért.

Jogosulatlan felhasználás esetén a Szolgáltató jogosult kártérítési igényt érvényesíteni.

8.9. Vis maior

(1) Vis maiornak minősül minden olyan előre nem látható, elháríthatatlan esemény, amely a szerződés teljesítését akadályozza vagy ellehetetleníti.

(2) Vis maior esetén a Szolgáltató teljesítési kötelezettsége a fennállás idejére felfüggesztésre kerül, és a késedelem vagy nemteljesítés nem minősül szerződésszegésnek.

8.10. Garanciák kizárása

A Szolgáltató nem vállal különösen:

a) eredmény- vagy bevételgaranciát;
b) adatminőségi vagy piaci előnyre vonatkozó garanciát;
c) peres vagy hatósági eljárás kimenetelére vonatkozó garanciát.

A szolgáltatás kizárólag információs és döntéstámogató jellegű, annak használata a Felhasználó saját kockázatára történik. A Szolgáltató az adatok pontosságára törekszik, azonban azok harmadik féltől származó jellegére tekintettel nem garantálja azok teljes körű pontosságát. A jelen korlátozás nem érinti a jogszabályon alapuló hibás teljesítésre vonatkozó kötelezettségeket.

8.11. PayTrack rendszer és adatminősítés

(1) A Szolgáltató a szolgáltatás részeként PayTrack elnevezésű rendszert működtet, amely gazdasági szereplőkkel kapcsolatos adatok gyűjtését, elemzését és értékelését végzi.

(2) A PayTrack rendszer keretében a Szolgáltató különböző forrásokból származó adatokat – ideértve különösen a nyilvánosan elérhető adatokat, valamint felhasználói visszajelzéseket – strukturált módon feldolgozza, és ezek alapján kockázati szempontú értékeléseket, mutatókat vagy besorolásokat képezhet.

(3) A PayTrack rendszer által generált értékelések és mutatók automatizált feldolgozáson alapulnak, azonban nem minősülnek kötelező erejű döntésnek, és nem helyettesítik a Felhasználó saját üzleti döntéshozatalát.

(4) A Szolgáltató törekszik az adatok pontosságára és naprakészségére, azonban az adatok forrására és jellegére tekintettel nem garantálja azok teljes körű pontosságát vagy hiánytalanságát.

(5) A PayTrack rendszer működése során a Szolgáltató biztosítja, hogy az értékelések kialakítása során alkalmazott szempontok ne eredményezzenek indokolatlan vagy aránytalan hátrányt az érintett gazdasági szereplőkre nézve.

(6) A Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett gazdasági szereplők a rájuk vonatkozó értékelésekkel kapcsolatban észrevételt tegyenek vagy azok felülvizsgálatát kezdeményezzék.

(7) A PayTrack rendszer működésével kapcsolatos részletes adatkezelési szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

9. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

9.1. Panasz benyújtása

(1) A Felhasználó a szolgáltatással, fizetéssel, adatbázis-tartalommal, technikai működéssel vagy szerződéses kérdéssel kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

a) e-mailben: info@welldata.hu;
b) postai úton: WellData Kft., 1193 Budapest, Derkovits Gyula utca 53.;
c) online űrlapon: https://welldata.hu/kapcsolat.

(2) A Szolgáltató a panasz beérkezését elektronikus úton visszaigazolja, és azt legkésőbb 30 napon belül érdemben megvizsgálja és megválaszolja, kivéve, ha jogszabály ennél rövidebb vagy hosszabb határidőt ír elő.

9.2. Panaszkezelés rendje

(1) A Szolgáltató a panaszokat dokumentált módon, belső nyilvántartásban kezeli.

(2) A panasz kivizsgálása során a Szolgáltató jogosult:

a) a szükséges kiegészítő információkat bekérni;
b) amennyiben a panasz a rendelkezésre álló információk alapján nem bírálható el vagy nem megalapozott, indokolással ellátott választ küldeni;
c) indokolt esetben szakértőt bevonni;
d) a panasz kivizsgálását megszüntetni, amennyiben a Felhasználó a kért kiegészítő információkat ésszerű határidőn belül nem bocsátja rendelkezésre.

(3) A panaszkezelés a jóhiszeműség és tisztesség elvének megfelelően történik.

(4) Nem minősül panasznak az olyan megkeresés, amely kizárólag üzleti ajánlattételre, általános tájékoztatáskérésre vagy nem a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó kérdésre irányul.

(5) A jelen pont szerinti panaszkezelés kiterjed a szolgáltatás működésével kapcsolatos technikai hibák, kiesések észlelésére és kezelésére is.

9.3. Fogyasztónak minősülő Felhasználók jogai

(1) Amennyiben a Felhasználó a hatályos jogszabályok alapján fogyasztónak minősül, jogosult:

a) békéltető testületi eljárást kezdeményezni;
b) a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni;

c) bírósági eljárást kezdeményezni a polgári perrendtartás szabályai szerint.

(2) A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Web: https://bekeltet.bkik.hu
Telefon: +36 1 488 2131

(3) A Felhasználó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni.

(4) A békéltető testületek teljes listája elérhető: https://bekeltetes.hu

(5) A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a hatályos jogszabályoknak megfelelően együttműködik.

9.4. Jogi igények és hatósági megkeresések

(1) A Szolgáltató a panaszkezeléstől elkülönülten kezeli az alábbiakat:

a) kártérítési igények;
b) szerződésszegéssel kapcsolatos jogi igények;
c) hatósági vagy bírósági megkeresések;
d) adatvédelmi jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmek.

(2) Hatósági megkeresés esetén a Szolgáltató kizárólag a jogszabályban előírt mértékben és módon szolgáltat adatot.

(3) A jelen pont szerinti jogi és hatósági megkeresések nem minősülnek panasznak, és nem esnek a 9.1–9.2. pontokban meghatározott határidők alá.

9.5. Jogvita rendezése, illetékesség

(1) A Felek törekednek arra, hogy vitás ügyeiket elsődlegesen tárgyalásos úton rendezzék.

(2) Vállalkozások közötti jogviszony esetén az illetékességre a 11.4. (2) pont az irányadó.

(3) Fogyasztó esetén a jogvita elbírálására a jogszabályban meghatározott bíróságok, valamint békéltető testületek jogosultak; a jelen ÁSZF ezen jogokat nem korlátozza.

(4) A jelen ÁSZF-re és a Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó.

9.6. Joggal való visszaélés kizárása

A Szolgáltató jogosult a panaszkezelést vagy jogérvényesítési folyamatot megtagadni, ha megállapítható, hogy a Felhasználó jogait visszaélésszerűen, rosszhiszeműen vagy zaklató jelleggel gyakorolja, különösen, ha a megkeresések ismétlődők, megalapozatlanok vagy aránytalan adminisztratív terhet jelentenek.

9.7. Elállással kapcsolatos rendelkezések

Az elállási jogra és felmondásra vonatkozó szabályokat a 7. fejezet tartalmazza. Jelen fejezet nem keletkeztet önálló elállási vagy visszatérítési jogot, és nem értelmezhető a 7. fejezet rendelkezéseinek kiterjesztéseként.

10. ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

A jelen fejezet az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató kapcsolatát, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos szerepeinek főbb kereteit rögzíti. A részletes adatkezelési szabályokat a külön közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10.1. Az Adatkezelési Tájékoztató elsődlegessége

(1) A WellData Kft. a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokkal, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) összhangban végzi.

(2) A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes és kötelező erejű szabályokat a Szolgáltató külön dokumentumban, az Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé, amely elérhető: https://welldata.hu/adatkezelesi-tajekoztato.

(3) Az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató közötti eltérés esetén kifejezetten adatvédelmi kérdésekben az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései az irányadók.

10.2. A Szolgáltató adatkezelői minősége

(1) A Szolgáltató adatkezelőként jár el minden olyan személyes adat tekintetében, amely:

a) a Felhasználó regisztrációja, vásárlása vagy előfizetése során kerül megadásra,
b) a Szolgáltató által üzemeltetett felületek használata során keletkezik,
c) nyilvános vagy közhiteles adatforrásból származik,
d) a PayTrack szolgáltatás működtetéséhez szükséges,
e) API-szolgáltatás igénybevétele során válik hozzáférhetővé,
f) az API-szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó technikai és naplóadatok tekintetében.

(2) A Szolgáltató adatkezelőként biztosítja:

a) az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét,
b) az adatbiztonsági követelmények teljesítését,
c) az érintetti jogok érvényesítésének lehetőségét,
d) az elszámoltathatóság elvének betartását.

(3) A Szolgáltató jogosult adatfeldolgozókat igénybe venni. Az adatfeldolgozók körét és szerepét az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10.3. A Felhasználó adatkezelői szerepe adatbázis-vásárlás esetén (B2B)

(1) Amennyiben a Felhasználó adatbázist vagy adatállományt vásárol, az átvett személyes adatok tekintetében **az átvétel időpontjától önálló adatkezelővé válik**.

(2) A Felhasználó adatkezelőként **kizárólagosan felel**:

a) az adatfelhasználás jogalapjáért és céljáért,
b) az érintettek megfelelő tájékoztatásáért,
c) az adatkezelés időtartamának meghatározásáért,
d) az adatbiztonság biztosításáért,
e) az érintetti joggyakorlás lehetővé tételéért.

(3) A Szolgáltató az átadott adatbázis további felhasználását nem ellenőrzi, nem befolyásolja, és nem felel a Felhasználó adatkezelési gyakorlatáért, illetve az abból eredő hatósági vagy polgári jogi következményekért.

(4) A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan adatfelhasználástól, amely:

a) jogszabályba ütközik,
b) érintetti jogot sért,
c) tisztességtelen vagy megtévesztő,
d) elektronikus hírközlési vagy versenyjogi szabályokat sért (különösen kéretlen megkeresések).

10.4. Felhasználó által feltöltött adatállományok

(1) A Felhasználó által feltöltött vagy átadott adatok esetében a felek adatvédelmi szerepe szolgáltatásonként eltérhet és adatkezelői vagy adatfeldolgozói minőséget is eredményezhet. A pontos minősítést az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

(2) A Felhasználó szavatolja, hogy az általa átadott adatok:

a) jogszerű forrásból származnak,
b) harmadik személy jogait nem sértik,
c) átadásukhoz megfelelő jogalap áll rendelkezésre,
d) szükség esetén az érintettek tájékoztatása megtörtént,
e) valamint nem sértik a vonatkozó adatvédelmi, titokvédelmi vagy üzleti titokra vonatkozó jogszabályokat.

(3) A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik az átadott adatok jogszerűségéért.

10.5. API-szolgáltatások adatvédelmi sajátosságai

(1) API-szolgáltatás igénylése során a Szolgáltató adatkezelőként kezeli a kapcsolattartói adatokat.

(2) Az API-hívások során használt technikai azonosítók (pl. cégjegyzékszám, adószám) főszabály szerint nem minősülnek személyes adatnak, kivéve, ha azok közvetlenül vagy közvetve természetes személyhez köthetők.

(3) Az API-válaszok tartalmazhatnak nyilvános természetes személy adatokat és vállalati információkat, a forrásadatoknak megfelelő tartalommal.

(4) A Felhasználó felel:

a) az API-kulcsok biztonságáért,
b) az adatok jogszerű felhasználásáért,

c) az érintetti jogok tiszteletben tartásáért.

(5) Az API-hívások naplózása technikai és biztonsági célból, jogos érdek alapján történik, a rendszerbiztonság, visszaélés-megelőzés és elszámoltathatóság érdekében.

10.6. Adattovábbítás és harmadik országok

(1) A Szolgáltató személyes adatot közvetlenül nem továbbít harmadik országba.

(2) Amennyiben a Szolgáltató által igénybe vett technikai vagy fizetési szolgáltató harmadik országba továbbít adatot, a továbbítás jogszerűségét az adott partner biztosítja (különösen: megfelelőségi határozat, SCC, egyéb megfelelő garancia) a GDPR szerinti megfelelő garanciákkal.

(3) A Szolgáltató kizárólag olyan partnerekkel működik együtt, amelyek a GDPR követelményeinek megfelelnek.j

10.7. Adatminősítés, értékelési rendszer (PayTrack szolgáltatás)

(1) A Szolgáltató egyes szolgáltatásai – különösen a PayTrack rendszer – keretében a rendelkezésre álló adatok alapján értékelési, minősítési és kockázati besorolási folyamatokat alkalmaz.

(2) Az értékelések alapját képezhetik különösen:

a) nyilvános vagy közhiteles adatforrásokból származó adatok,
b) a Szolgáltató rendszereiben elérhető aggregált információk,
c) valamint statisztikai vagy elemzési módszerekkel előállított következtetések.

(3) A Szolgáltató biztosítja, hogy az értékelési folyamatok során megfelelő emberi felülvizsgálat, egyedi mérlegelés és – indokolt esetben – korrekció lehetősége fennálljon.

(4) Az értékelések nem minősülnek hivatalos, hatósági vagy közhiteles minősítésnek, és nem helyettesítik a Felhasználó saját üzleti döntéshozatalát.

(5) A Felhasználó jogosult az értékeléssel kapcsolatban észrevételt vagy kifogást tenni, amelyet a Szolgáltató egyedileg megvizsgál.

(6) A PayTrack szolgáltatás keretében a Szolgáltató nem végez természetes személyekre, egyéni vállalkozókra vagy őstermelőkre vonatkozó negatív fizetési lista, adóssághalmaz vagy tartozáslista létrehozására, közzétételére vagy értékesítésére irányuló adatkezelést.

(7) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az értékelések Felhasználó általi felhasználásából eredő üzleti döntésekért vagy azok következményeiért.

10.8. Kapcsolattartás adatvédelmi ügyekben

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Steiner Nikolett
E-mail: dpo@welldata.hu

A Szolgáltató az érintetti kérelmeket a jogszabályban meghatározott határidőn belül, legkésőbb 30 napon belül megválaszolja. A határidő indokolt esetben – a GDPR rendelkezéseinek megfelelően – további 60 nappal meghosszabbítható, amelyről a Szolgáltató az érintettet tájékoztatja.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

11.1. Alkalmazandó jog

A jelen Általános Szerződési Feltételekre, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó között a szolgáltatások igénybevételével összefüggésben létrejövő jogviszonyokra – ideértve az ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyokat és az esetlegesen kötött egyedi szerződéseket is – a magyar jog rendelkezései irányadók, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 593/2008/EK rendeletével, figyelemmel az esetlegesen irányadó kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezésekre.

Az alkalmazandó jog meghatározása nem érinti az egyes jogviszonyok jogi minősítését, így különösen nem változtatja meg az egyedi szerződések jogcímét vagy jogi természetét.

A felek jogviszonyaira – azok jellegétől függően – különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései alkalmazandók:

- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- adott esetben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az ahhoz kapcsolódó hazai jogszabályok.

11.2. Referenciahasználat

(1) A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult a Felhasználó cégnevét vagy üzleti megnevezését referenciaként feltüntetni a Szolgáltató kommunikációjában, különösen weboldalán, prezentációiban, ajánlataiban és marketinganyagaiban.

(2) A referenciahasználat kizárólag a Felhasználó nevének megjelenítésére terjed ki, és nem foglalja magában a Felhasználóra vonatkozó szolgáltatástartalom, üzleti adatok, minősítések, értékelések vagy egyéb részletek közzétételét.

(3) A Felhasználó jogosult a referenciahasználat ellen bármikor, indokolás nélkül, elektronikus úton tiltakozni. A tiltakozás kézhezvételét követően a Szolgáltató a Felhasználó nevét ésszerű határidőn belül eltávolítja a referenciák közül.

(4) A jelen pont szerinti referenciahasználat nem érinti a Felhasználó üzleti jó hírnevét, és nem kelthet a Szolgáltató és a Felhasználó között fennálló jogviszony tartalmára, minőségére vagy eredményességére vonatkozó téves vagy megtévesztő benyomást.

11.3. Titoktartási klauzula

(1) A Felek kötelezik magukat, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott valamennyi nem nyilvános üzleti információt, üzleti titkot és know-how-t – különösen az árképzésre, technikai megoldásokra, üzleti folyamatokra és ügyféladatokra vonatkozó információkat – bizalmasan kezelik, és azokat harmadik személy részére nem teszik hozzáférhetővé, nem adják át és nem hozzák nyilvánosságra.

(2) A titoktartási kötelezettség nem alkalmazandó olyan információkra, amelyek jogszabály, hatósági vagy bírósági kötelezés alapján kötelezően átadandók.

(3) A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is fennmarad mindaddig, amíg az érintett információ nem válik jogszerűen nyilvánossá.

(4) A titoktartási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely a másik Fél részéről azonnali hatályú felmondásra és a jogszabályok szerinti kártérítési igény érvényesítésére ad alapot.

11.4. Jogviták rendezése és illetékesség

(1) A Szolgáltató és a Felhasználó a jelen ÁSZF-fel, valamint a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos vitás kérdéseiket elsődlegesen békés úton, egyeztetés keretében kísérlik meg rendezni.

(2) Vállalkozásnak minősülő Felhasználó esetén a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes magyar bíróságok kizárólagos illetékességét.

(3) Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén a jogviták rendezésére a hatályos jogszabályokban meghatározott illetékességi szabályok irányadók.

11.5. Az ÁSZF módosítása és a szolgáltatás megszüntetése

(1) A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amennyiben a módosítást olyan körülmény indokolja, amely különösen

a) jogszabályváltozásból vagy hatósági előírásból ered,
b) a szolgáltatás műszaki, informatikai vagy biztonsági feltételeinek változásával függ össze,
c) új szolgáltatás, funkció vagy termék bevezetéséhez kapcsolódik,
d) a szolgáltatás működésének fejlesztése vagy optimalizálása érdekében szükséges,
e) a Szolgáltató működését érintő, előre nem látható körülmény miatt válik indokolttá.

(2) A Szolgáltató a módosított ÁSZF-et a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal a weboldalon közzéteszi, továbbá a folyamatos (előfizetéses) jogviszonyban álló Felhasználókat a módosításról és a felmondás lehetőségéről elektronikus úton értesíti.

(3) A módosítás a közzétételben megjelölt időpontban lép hatályba.

(4) A (2) bekezdésben meghatározott 30 napos határidőtől eltérően a módosítás indokolt esetben – különösen az alábbi esetekben – a közzététellel egyidejűleg is hatályba léphet:

a) jogszabályváltozás vagy hatósági kötelezés esetén,
b) a szolgáltatás biztonságát érintő kockázat elhárítása érdekében,
c) a szolgáltatás működését közvetlenül veszélyeztető hiba kezelése esetén.

(5) Amennyiben a Felhasználó a módosítást nem kívánja elfogadni, jogosult a szolgáltatásra vonatkozó szerződését a módosítás hatálybalépését megelőzően felmondani.

(6) Amennyiben a módosítás a Felhasználóra nézve lényegesen hátrányos rendelkezést tartalmaz, a Felhasználó jogosult a szolgáltatásra vonatkozó szerződését a módosítás közzétételétől számított 30 napon belül, a hatálybalépést megelőzően, azonnali hatállyal, jogkövetkezmények nélkül felmondani. Azonnali hatálybalépés esetén a Felhasználó a közzétételtől számított 15 napon belül jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

(7) A jelen pont szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a Felhasználó részére – amennyiben van – az előre megfizetett, de még fel nem használt szolgáltatás díját időarányosan visszatéríti.

(8) Amennyiben a Felhasználó a módosítás hatálybalépéséig nem él a jelen pont szerinti felmondási jogával, és a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, a módosított ÁSZF rendelkezései irányadóvá válnak.

11.6. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek, jogszabályba ütközőnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználók esetén az érvénytelen rész helyébe a jogszabályoknak megfelelő, az eredeti gazdasági és jogi célhoz legközelebb álló rendelkezés lép.

11.7. Teljességi záradék

A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra vonatkozó általános feltételeket tartalmazza, és – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a felek közötti jogviszony elsődleges szabályozási keretét képezi.

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között egyedi szerződés, külön megállapodás, megrendelő vagy licencszerződés jön létre (különösen: teljes adatbázis-vásárlás, egyedi API-hozzáférés, tömeges adatátadás, enterprise szolgáltatás), úgy az egyedi szerződés rendelkezései elsőbbséget élveznek az ÁSZF rendelkezéseivel szemben az eltérés erejéig.

A jelen ÁSZF és az egyedi szerződés együttesen alkotják a felek közötti teljes megállapodást. A felek közötti minden korábbi szóbeli vagy írásbeli nyilatkozat, tájékoztatás vagy gyakorlat – ideértve a weboldalon, marketinganyagokban vagy ajánlatokban szereplő információkat is – a jelen ÁSZF és az egyedi szerződés hatálybalépésével hatályát veszti, kivéve, ha a felek azokat írásban kifejezetten fenntartják.

11.8. Kapcsolattartás és elektronikus kommunikáció

(1) A Szolgáltatóval történő hivatalos kapcsolattartás elsődlegesen elektronikus úton történik, a Szolgáltató weboldalán feltüntetett elérhetőségeken, felhasználói felületen, illetve elektronikus levelezési címen keresztül.

(2) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által elektronikus úton megküldött értesítések, tájékoztatások és jognyilatkozatok – különösen az ÁSZF módosítására, szolgáltatás felfüggesztésére vagy megszüntetésére vonatkozó közlések – joghatályosnak minősülnek. A közlés időpontja a Szolgáltató rendszerében rögzített elküldési vagy közzétételi időpont.

11.9. Szerződésátruházás

(1) A Felhasználó a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződést, illetve az abból eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre kizárólag a Szolgáltató előzetes, kifejezett írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át, vagy engedményezheti.

11.10. Hatálybalépés

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. június 8. napjától hatályosak, és visszavonásig, illetve módosításig érvényesek, visszamenőleges hatály nélkül.